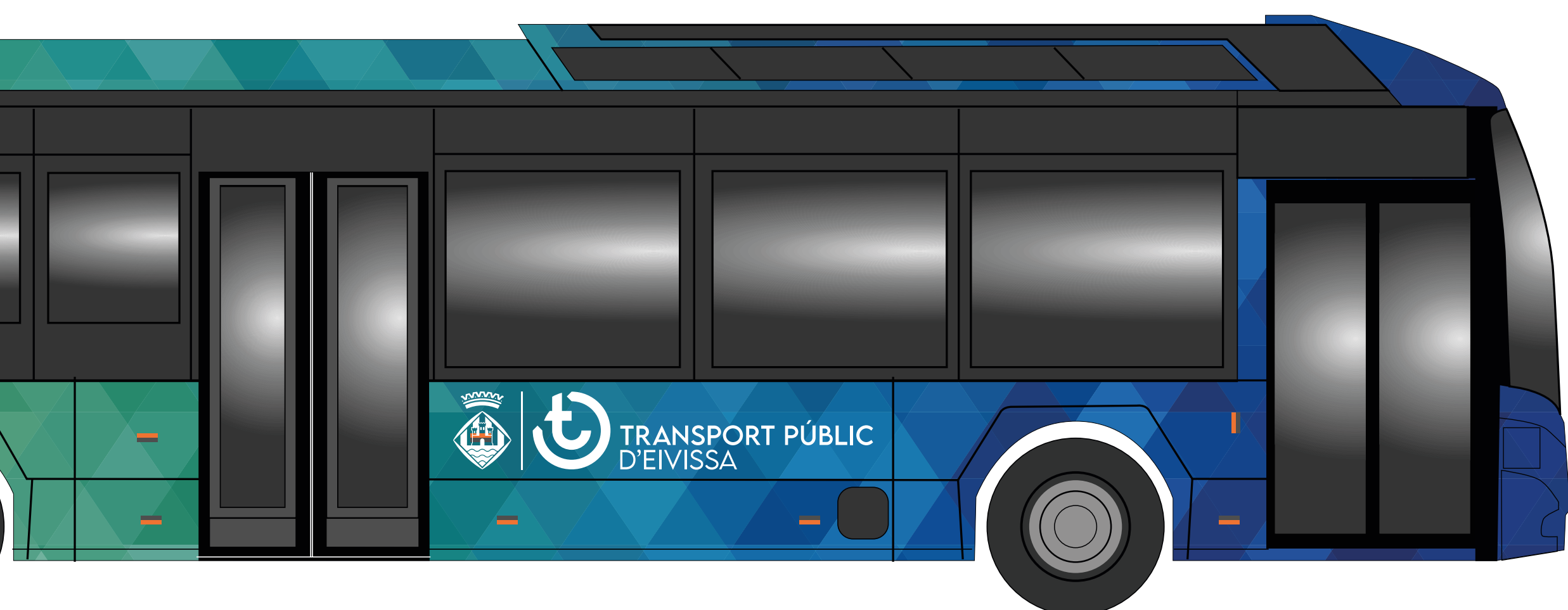


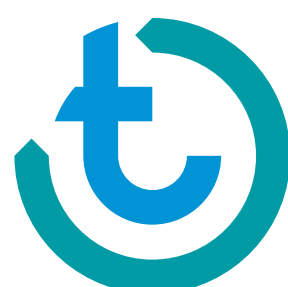
Guia del viatger

Transport Illa d'Eivissa



En lectura fàcil

© Inclusion Europe. Més informació a
<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



TRANSPORT PÚBLIC
D'EIVISSA

alsa

Índex Guia del Viatger

Contingut	Pàgina
Línies de la concessió	4
On pots veure la informació de la concessió?	7
Quina informació pots veure sobre la concessió?	9
Què has de fer a la parada?	10
Com has de pujar a l'autobús?	11
Què has de fer en aquests casos?	
• Si viatges amb cadira de rodes	12
• Si viatges amb un cotxet de bebè	12
• Si viatges amb un gos guia o d'assistència	13
Quines normes has de complir dins de l'autobús?	14
Quins serveis tens dins de l'autobús?	17
Com has de baixar de l'autobús?	18

Benvingut a la concessió

Transport Illa d'Eivissa

La concessió **Transport Illa d'Eivissa** té diverses línies.

Aquestes línies tenen diferents icones:



Les que tenen aquesta icona, significa que fan recorreguts circulars.



Les que tenen aquesta icona, significa que funcionen a la nit.



Les que tenen aquesta icona, significa que connecten amb l'aeroport.



Les que tenen aquesta icona, significa que connecten amb el port.



Les que tenen aquesta icona, significa que connecten amb platges.



Les que tenen aquesta icona, significa que connecten amb l'hospital.

La concessió **Transport Illa d'Eivissa**
té 44 línies. Consulta totes les parades i horaris
de cada línia a la pàgina web www.alsaibiza.es/ca

-  **A1** Cala Tarida – Sant Antoni
- A3** Santa Eulària – Las Dalias – Sant Carles –
(Cala de Sant Vicent)
-  **A4** (Cala de Sant Vicent) – Cala Llenya – Sant Carles –
Santa Eulària
-  **A5** (Cala de Sant Vicent) – es Figueral – Sant Carles –
Santa Eulària
-  **A6** Sant Joan – Cala de Sant Vicent
- A8** Eivissa – Santa Gertrudis – Sant Miquel
-  **A9** Eivissa – Santa Gertrudis – Sant Miquel – Port de Sant
Miquel
- A10** Eivissa – Santa Gertrudis – Sant Llorenç – Sant Miquel
- A11** Eivissa – Santa Gertrudis – Sant Mateu
-  **A12** Santa Eulària – Cala Llonga
-  **A13** es Cubells – Sant Josep
-  **A14** (Cala Bassa – platges de Comte) – Cala Tarida – Sant Josep
-  **A15** Sant Josep – Cala Vedella
- A16** Sant Antoni – Sant Agustí – Sant Josep
-  **AER01** Sant Antoni – Sant Josep – Aeroport
-   **AER04** Cala Nova – es Canar – Santa Eulària – Aeroport
-   **D1** Sant Antoni – Sant Rafel – port d'Eivissa
-   **D3** Sant Antoni – Sant Rafel – platja d'en Bossa

 **D4** port d'Eivissa – Santa Eulària – es Canar

 **N1** Eivissa – Sant Rafel – Sant Antoni

 **N2** Eivissa – Sant Josep – Sant Antoni

 **N3** Eivissa – Santa Eulària

 **N4** Eivissa – Sant Miquel – Sant Joan – Eivissa

 **N7** Santa Eulària – Sant Llorenç – Sant Joan – Sant Miquel – Santa Gertrudis – Santa Eulària

 **P1** Sant Antoni – Cala Gració – Cap Negret

 **P2** Es Port des Torrent – Sant Antoni

 **P4** Platges de Comte – Sant Antoni

 **P5** Cala Bassa – Sant Antoni

 **P6** Can Coroner – Cala Benirràs

 **P7** Sant Antoni – Can Coix – Cala Salada

 **P8** Port de Sant Miquel – Sant Miquel – Santa Gertrudis – Santa Eulària – es Canar

 **P9** Cala Tarida – Sant Josep – Sant Jordi – Eivissa

 **P10** es Canar – Cala Martina – Santa Eulària

T1 Sant Antoni – Sant Rafel – Eivissa

T2 Sant Antoni – Sant Josep – Eivissa

T3 Santa Eulària – Eivissa

T4 Santa Eulària – Sant Llorenç – Sant Joan – (Portinatx)

T5 Sant Carles – Santa Eulària – (Santa Gertrudis) – Sant Rafel – Sant Antoni



Eivissa – Sant Llorenç – Sant Joan – (Portinatx)



Sant Joan – Sant Miquel – Sant Mateu – (Santa Agnès) –
Sant Antoni



Es Port des Torrent – Sant Antoni



Can Bonet – Can Coix – Cap Negret



es Canar – Santa Eulària



urb. Siesta – Santa Eulària

On pots veure la informació de la concessió **Transport Illa d'Eivissa** d'autobús?

Pots veure la informació en els següents llocs:

1. En els cartells que hi ha a les parades.

2. A la pàgina web:

www.alsaibiza.es/ca

3. A l'app Mobi4U



4. Al telèfon d'atenció al client

910 207 007

L'horari d'atenció és de 24 hores

5. Al punt d'informació i atenció a l'usuari de l'Estació d'autobusos d'Eivissa CETIS.

De maig a octubre: de dilluns a dissabtes **feiners** de 7 del matí a 10 de la nit.

Els diumenges està tancat.

De novembre a abril: de dilluns a divendres **feiners** de 9 del matí a 6 de la tarda.

Els dissabtes i diumenges està tancat.

6. Al punt d'informació i atenció a l'usuari de l'Aeroport d'Eivissa.

De maig a octubre: de dilluns a dissabtes **feiners** de 8 del matí a 11 de la nit.

Els diumenges està tancat.

La resta de l'any està tancat.

7. Al punt d'informació i atenció a l'usuari de l'Estació d'autobusos de Sant Antoni Portmany.

De maig a octubre: de dilluns a dissabtes **feiners** de 8 del matí a 11 de la nit.

Els diumenges està tancat.

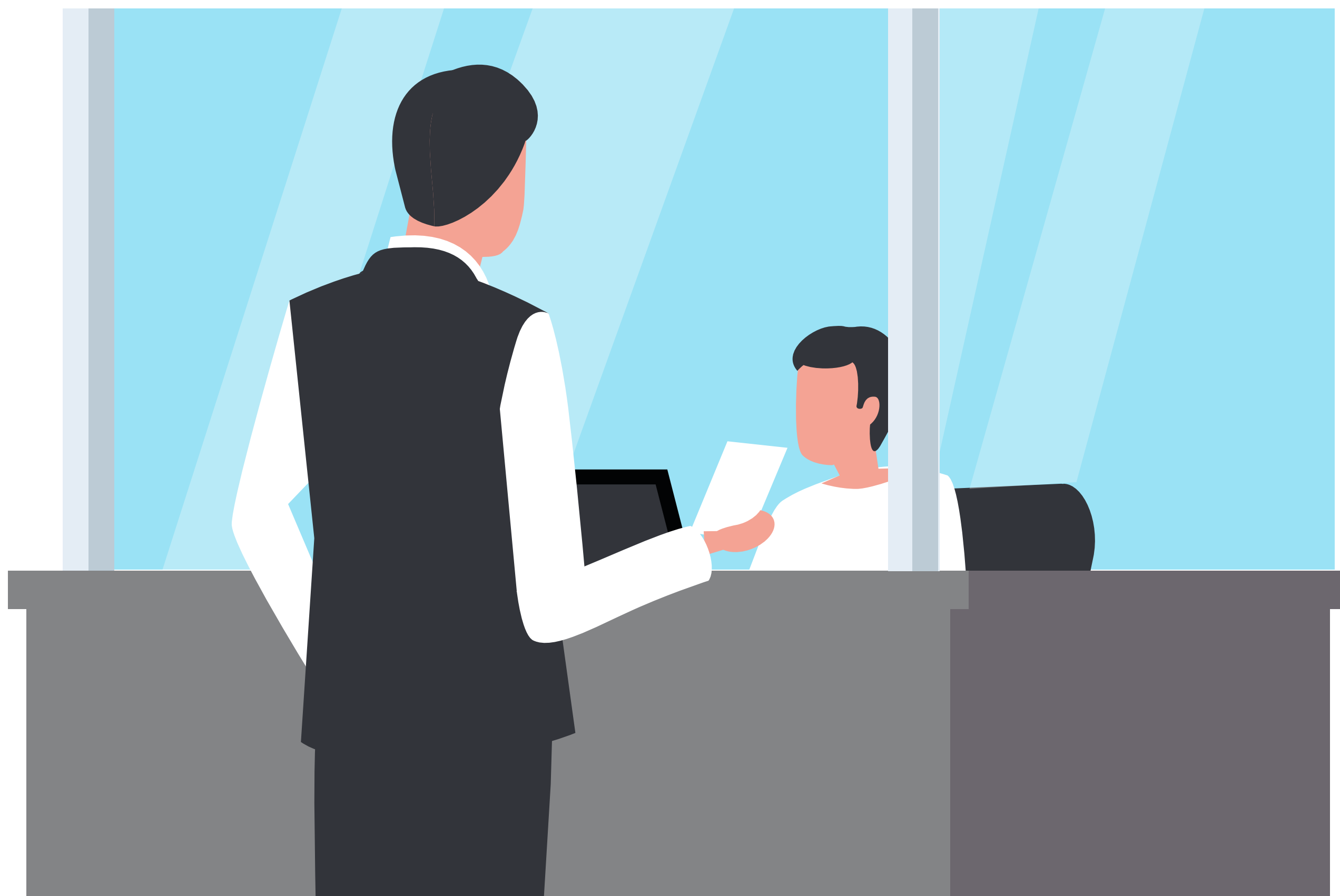
La resta de l'any està tancat.

8. Al punt d'informació i atenció a l'usuari de Santa Eulària des Riu.

De maig a octubre: de dilluns a dissabtes **feiners** de 8 del matí a 11 de la nit.

Els diumenges està tancat.

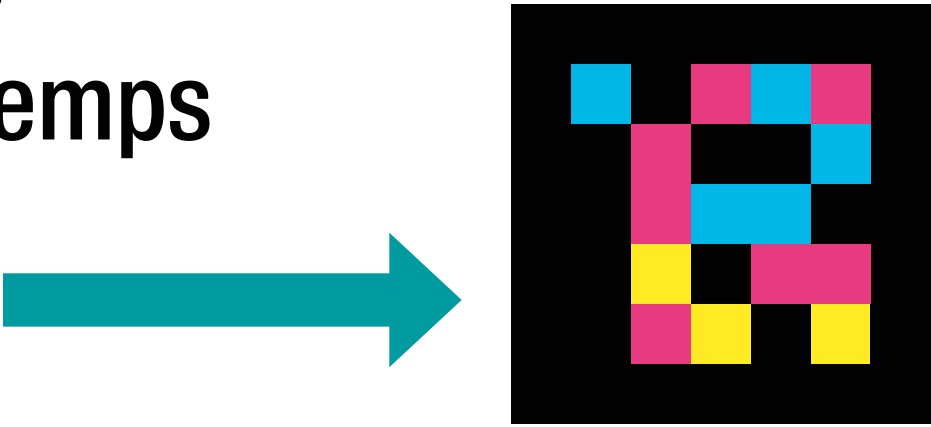
La resta de l'any està tancat.



Quina **informació** pots veure relacionada amb la concessió **Transport Illa d'Eivissa** d'autobús?

Pots veure:

- 1. Els horaris en temps real de l'autobús.
Algunes parades tenen el codi Navilens.
Si tens l'aplicació mòbil de Navilens descarregada pots saber quant de temps li falta al teu autobús escanejant un codi com aquest
- 2. El recorregut i les parades de les línies de la concessió **Transport Illa d'Eivissa**.
- 3. Les normes que han de complir els viatgers i recomanacions de viatge.
- 4. El servei de videointerpretació en Llengua de Signes Espanyola.
És per a persones sordes que es comuniquen en llengua de signes.
Aquest servei està al web i als punts d'informació i atenció a l'usuari de l'Estació d'autobusos d'Eivissa CETIS, l'Estació d'autobusos de Sant Antoni de Portmany, Santa Eulària des Riu i a l'Aeroport d'Eivissa.



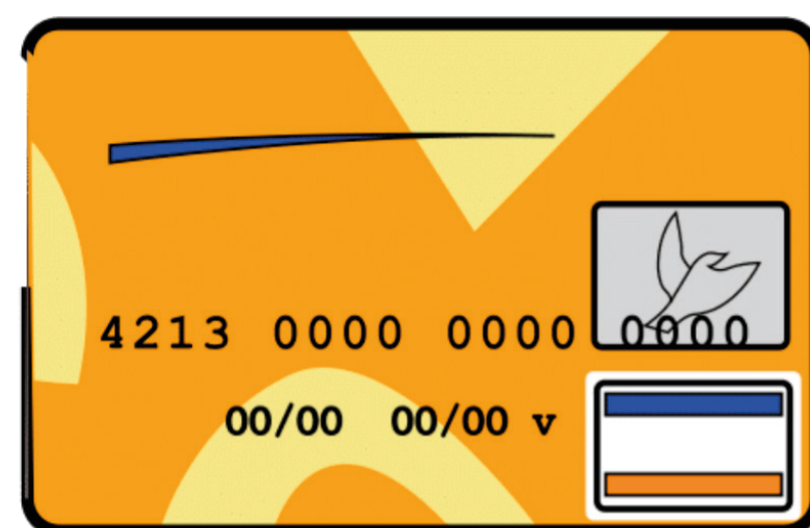
Què has de fer a la parada?

Segueix aquests passos:

- 1.** Espera l'autobús a la parada.
Respecta el torn de les persones que estan esperant.
Quan vegis que s'apropa el teu autobús, aixeca el braç per avisar el conductor que vols pujar.



- 2.** Prepara la forma de pagament.
Tens 3 opcions:
 - a.** Amb la targeta de Transport d'Eivissa.
 - b.** Amb diners.
 - c.** Amb la targeta del teu banc.



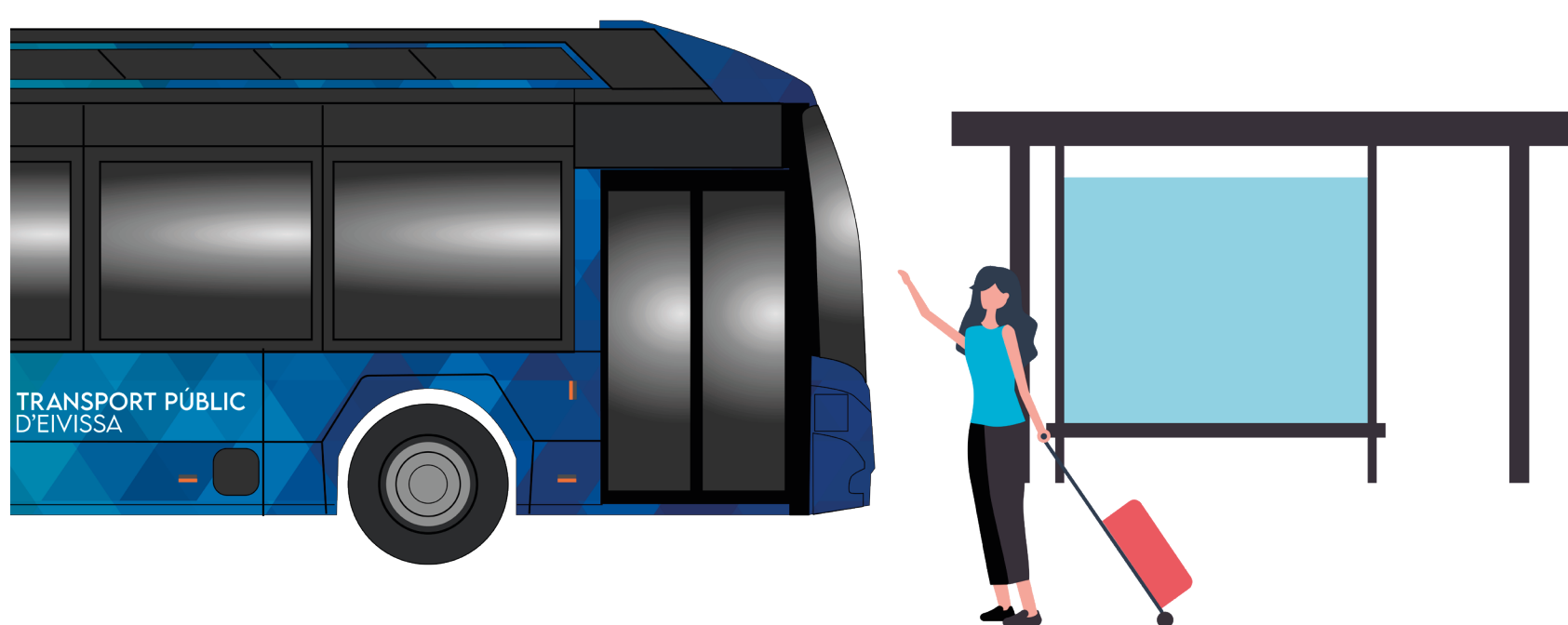
Com has de pujar a l'autobús?

Segueix aquests passos:

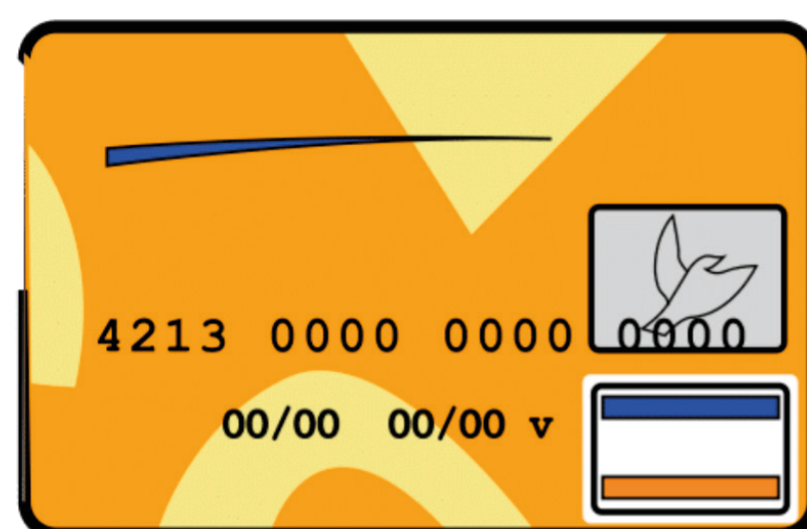
- 1.** Apropa't a la porta davantera.
Respecta el torn de les persones que estan esperant.
Quan vegis que s'apropa el teu autobús, aixeca el braç per avisar el conductor que vols pujar.



- 2.** Espera que s'obrin del tot les portes.
Si les portes s'estan tancant no posis les mans ni intentis entrar.
Avisa el conductor perquè les obri de nou.

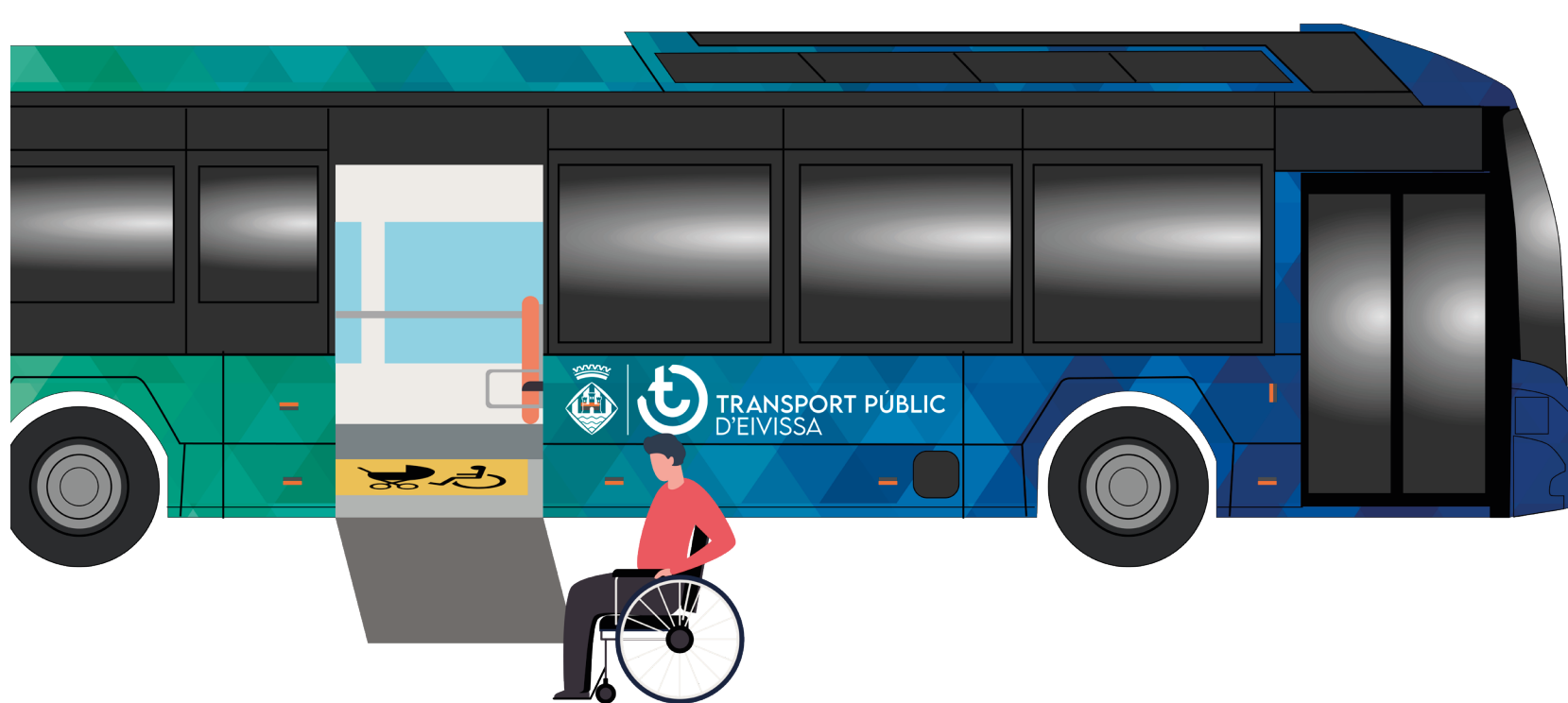
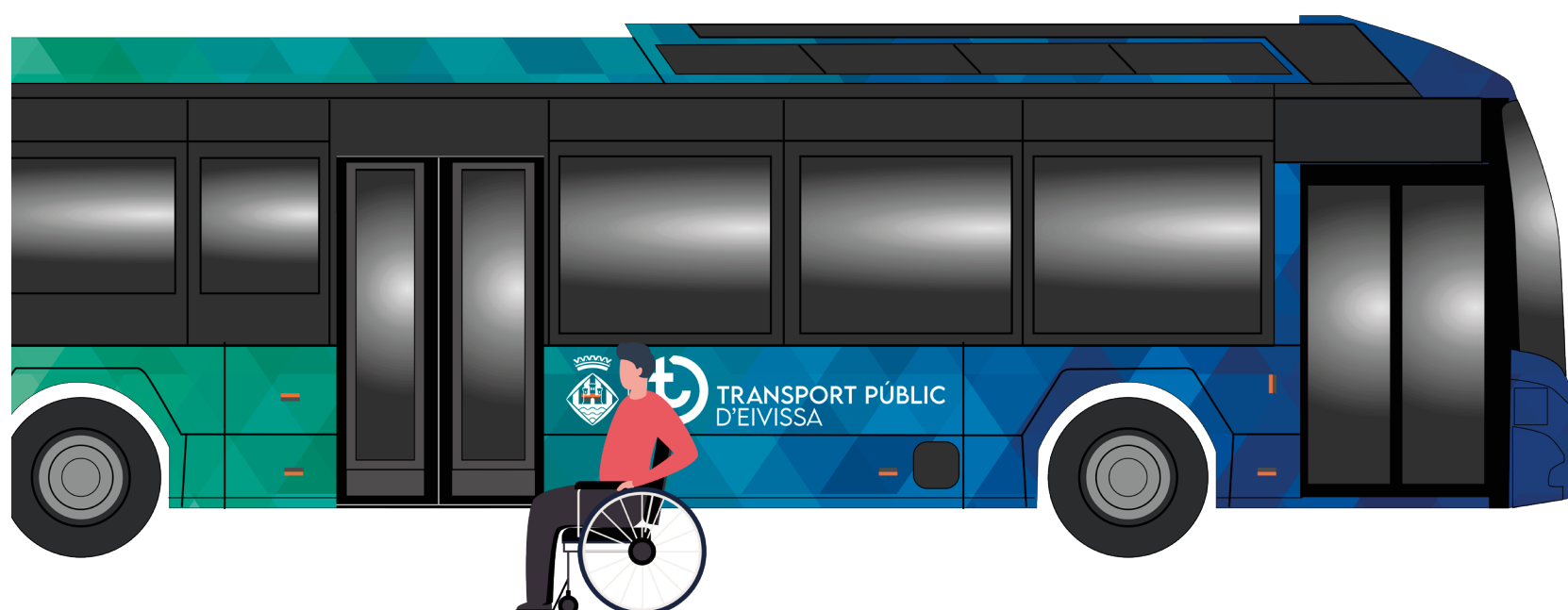


- 3.** Paga el bitllet.
Recorda que tens 3 opcions:
 - a.** Amb la targeta de transport d'Eivissa.
 - b.** Amb diners.
 - c.** Amb la targeta del teu banc.

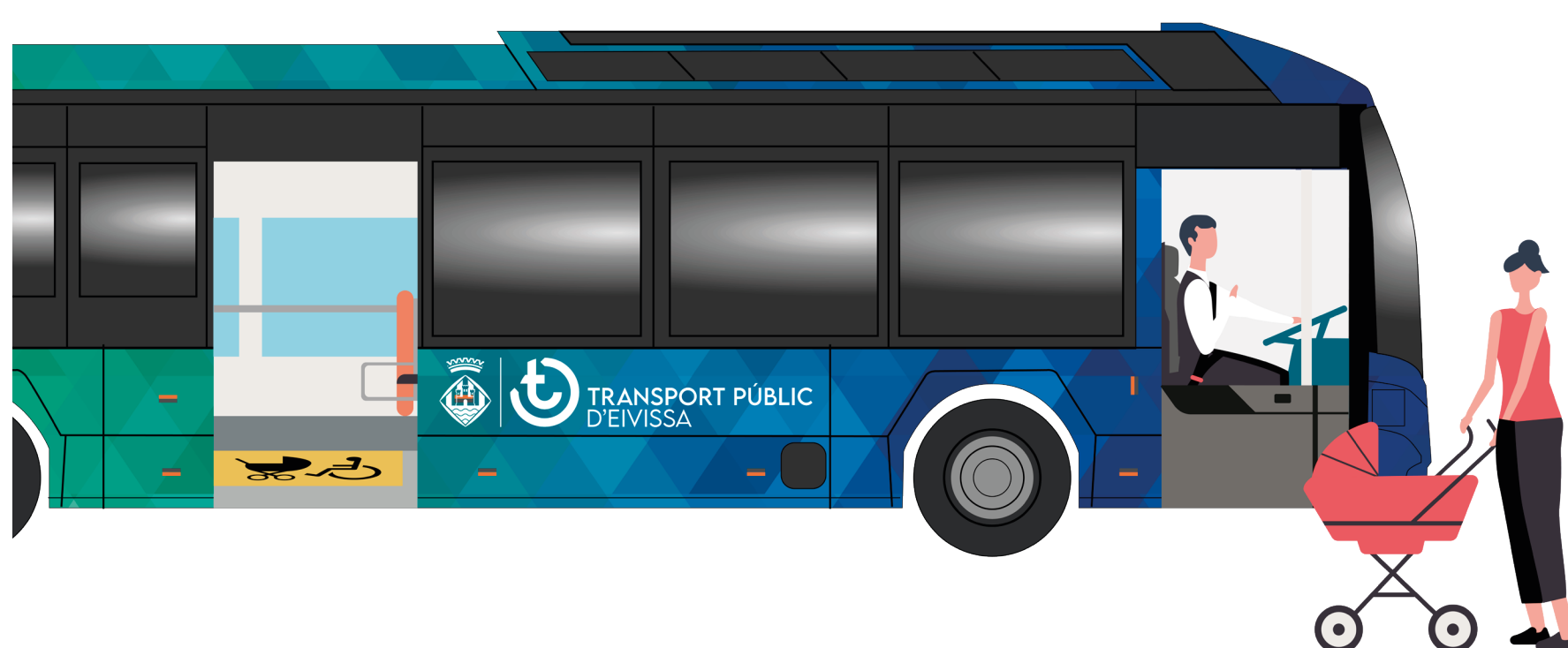
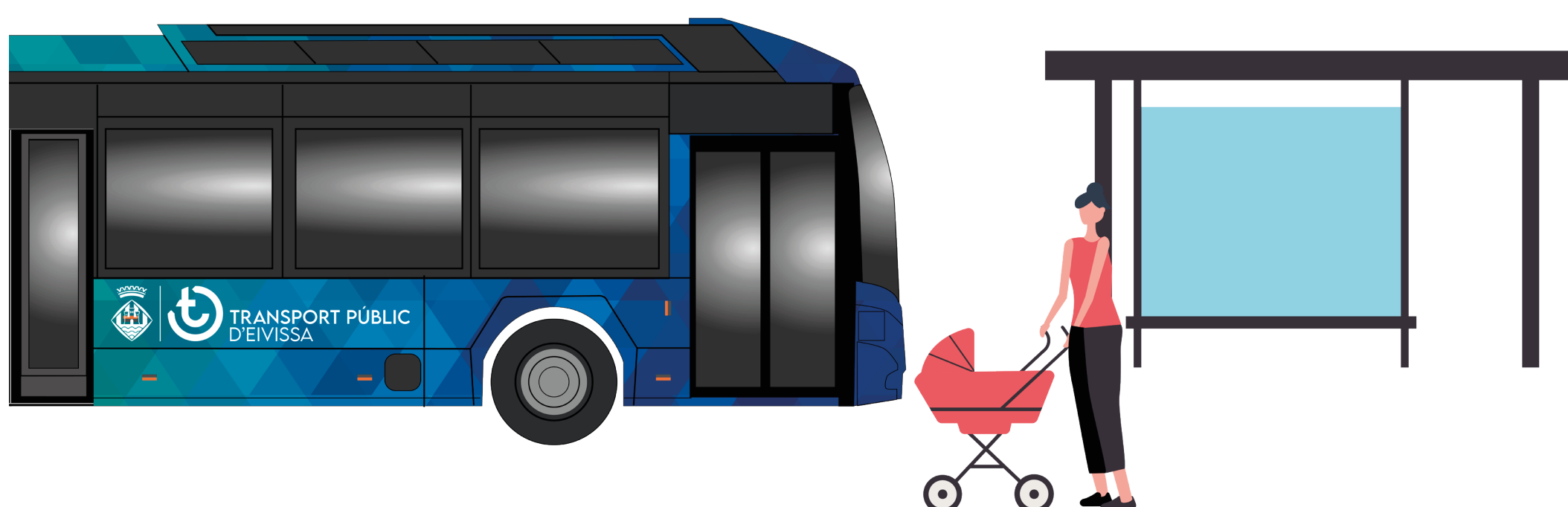


Què has de fer en aquests casos?

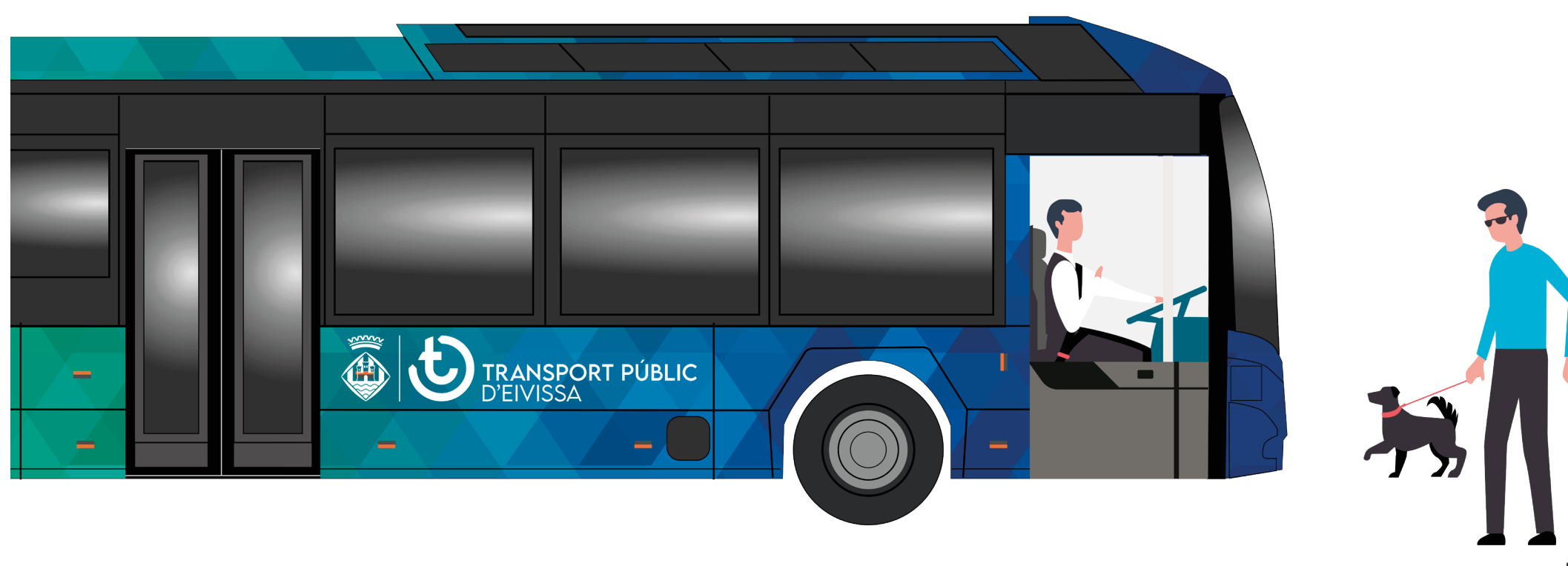
1. Si viatges en cadira de rodes, entra per la rampa de la porta central. Demana al conductor que l'obri fent clic al botó.



2. Si viatges amb un cotxet de bebè, entra per la porta davantera. Si no portis el teu bebè al cotxet, l'has de plegar.



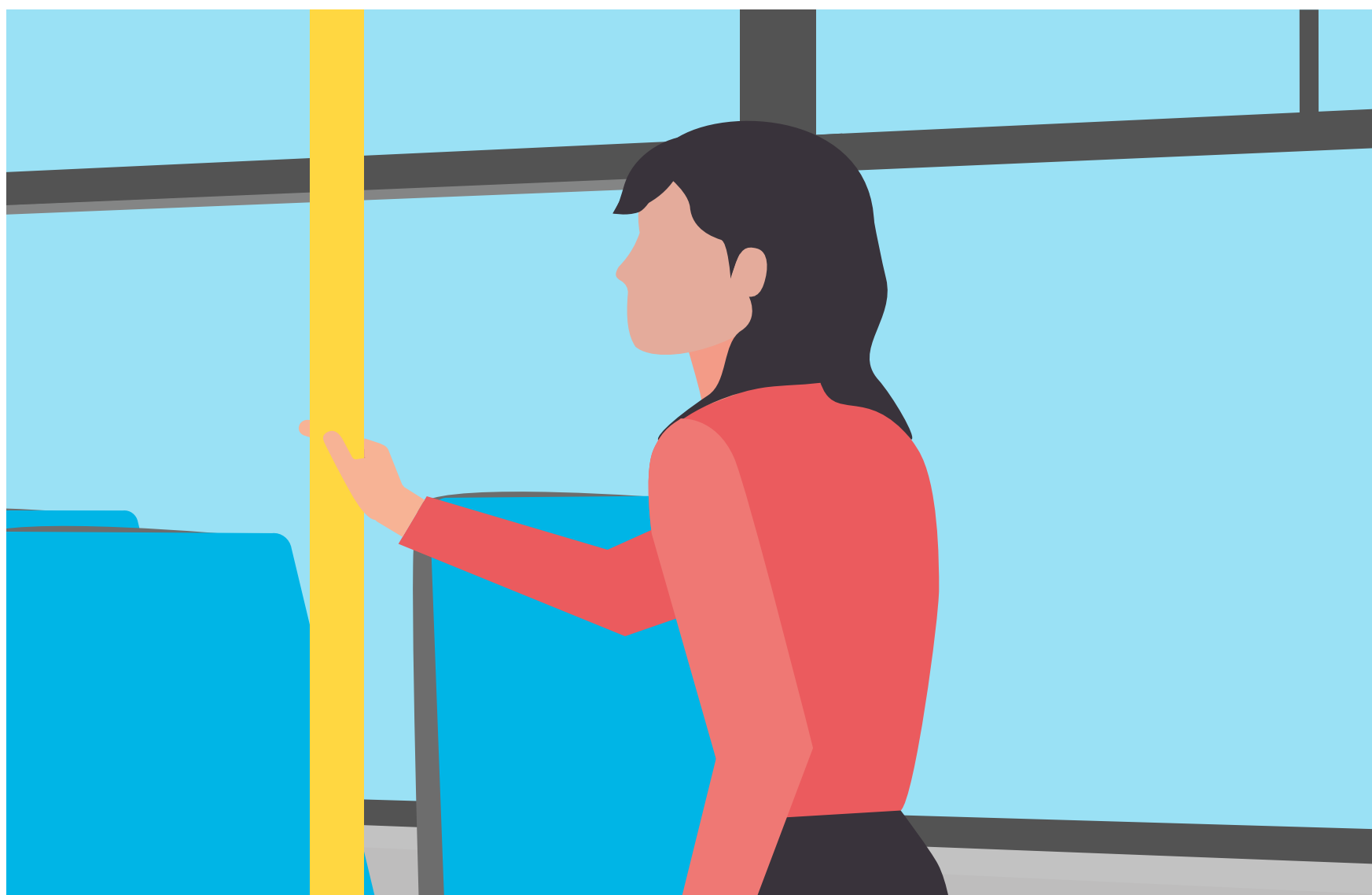
3. Si viatges amb un gos guia o un gos d'assistència, entra amb el teu gos per la porta davantera. Has de portar el teu gos lligat tot el viatge.



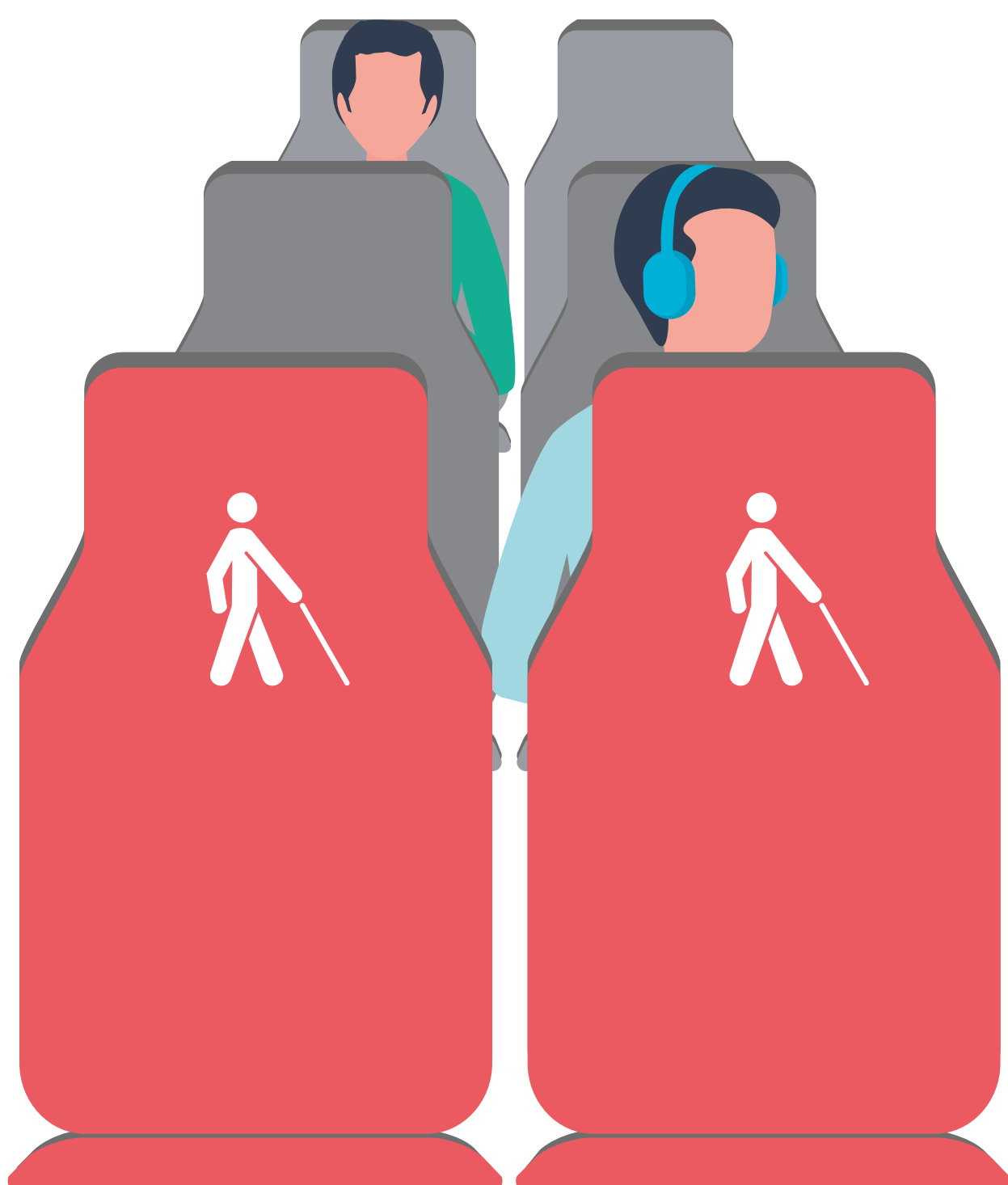
Quines normes has de complir dins de l'autobús?

Segueix en tot moment les indicacions del conductor.

1. Agafa't a les barres per moure't dins de l'autobús sense caure.



2. Les persones amb mobilitat reduïda, cegues, embarassades o grans tenen alguns seients reservats de color vermell. Respecta l'ús d'aquests seients per a aquestes persones



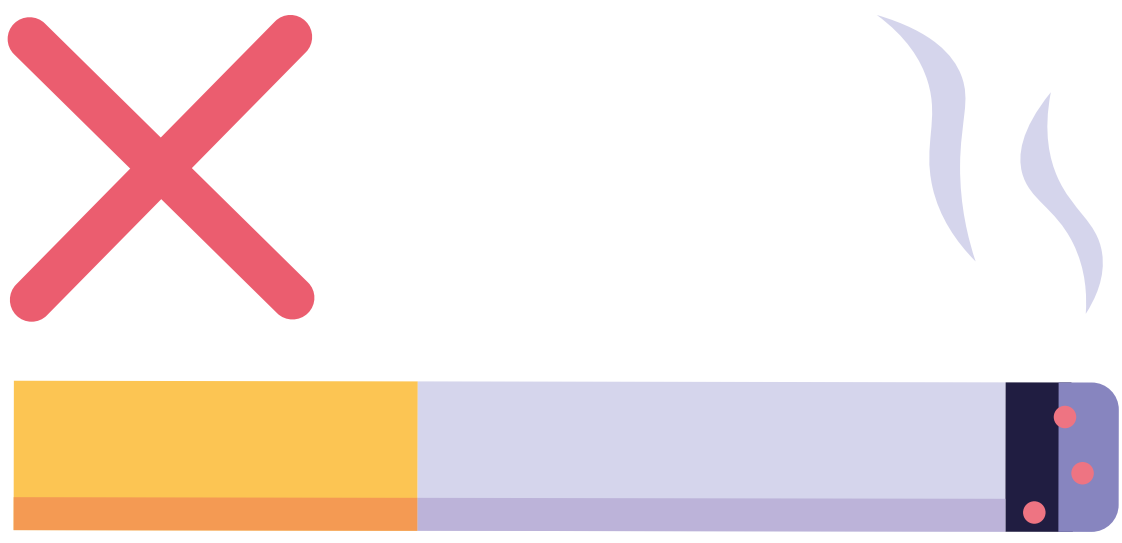
- 3.** Si viatges en cadira de rodes, posa't a l'espai reservat.
Posa la cadira en sentit contrari a la marxa de l'autobús.
Recolza la cadira a la taula i posa't el cinturó de seguretat.



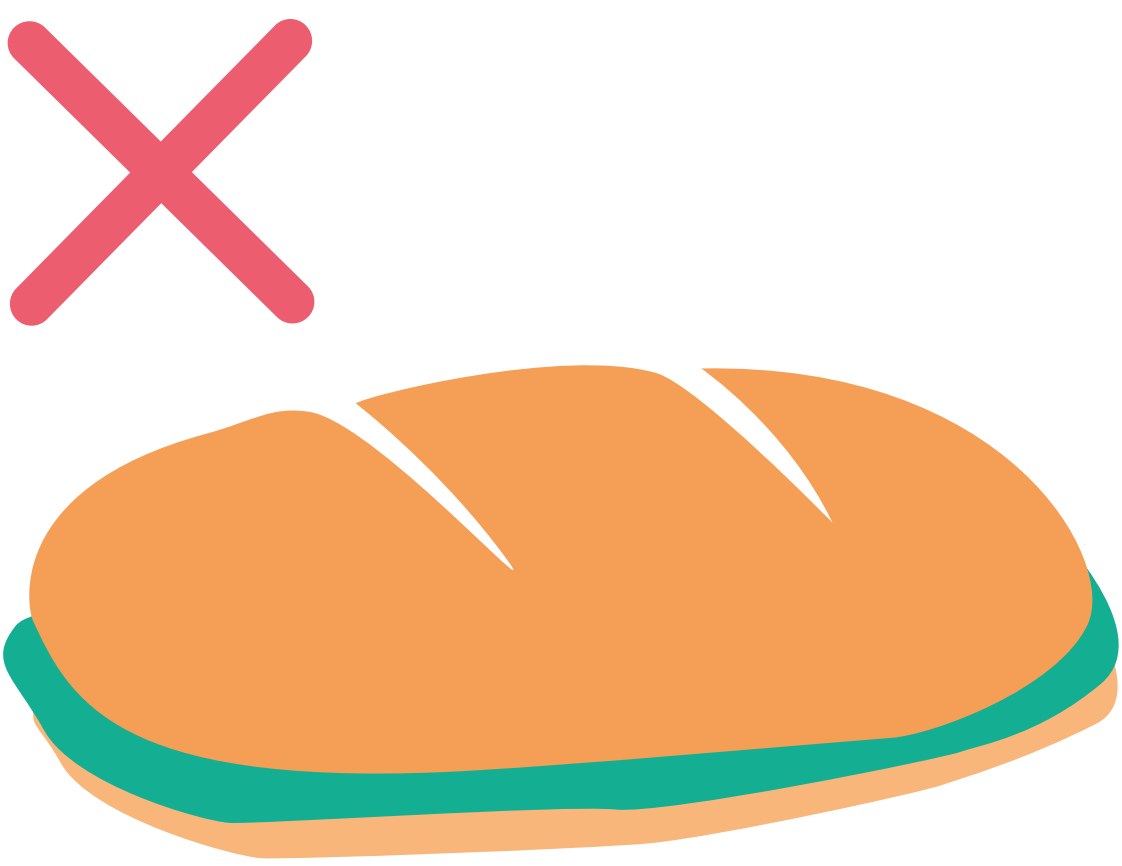
- 4.** Si viatges amb un cotxet de bebè, posa't amb ell a l'espai reservat.
Posa el cotxet en sentit contrari a la marxa de l'autobús.
Posa els frens del cotxet



5. No pots fumar o vapejar dins de l'autobús.



6. No pots menjar dins de l'autobús.



7. Respecta la resta de viatgers.



8. Ocupa només el teu seient.



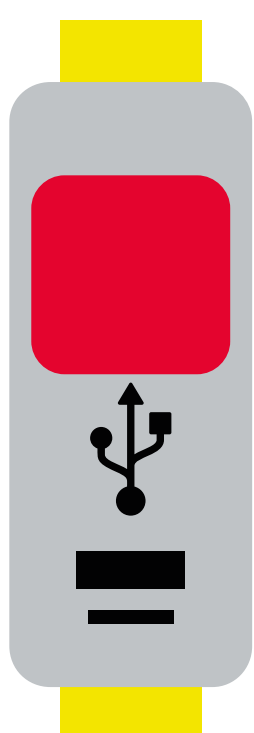
Quins serveis tens dins de l'autobús?

Els autobusos de la concessió **Transport Illa d'Eivissa** d'autobús tenen els següents serveis:

1. Connexió a internet WiFi gratuïta.
Per fer-la servir, connecta't a la xarxa **ALSAWIFI**.



2. Endolls i ports USB
per carregar els teus dispositius,
com el teu mòbil o la teva tauleta.



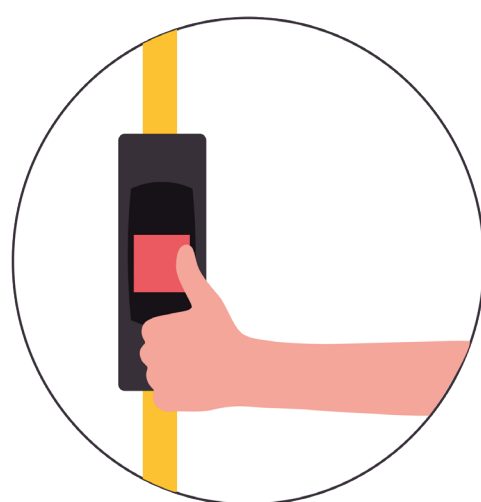
3. Pel·lícules i sèries gratuïtes.
Per veure-les, connecta't
amb el teu mòbil o la teva tauleta
a la xarxa **ALSAWIFI** i tria la sèrie
o pel·lícula que vols veure.



Com has de baixar de l'autobús?

Segueix els següents passos:

- 1.** Prem el botó de parada amb temps per avisar que vols baixar a la pròxima parada.



**PARADA
SOLICITADA**

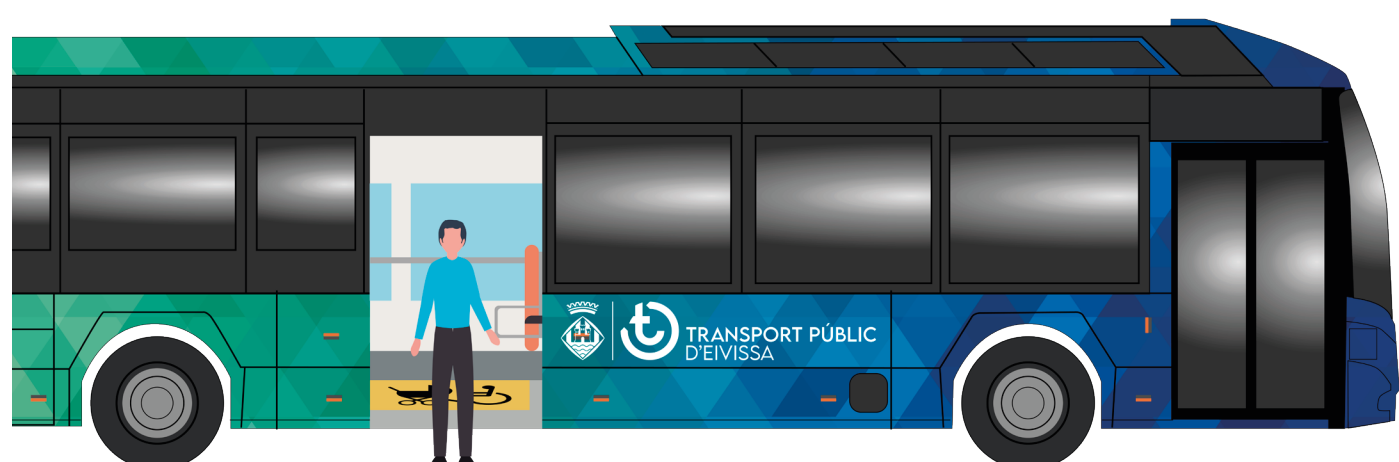
- 2.** Recull les teves coses, com les maletes, motxilles o altres objectes.



- 3.** Apropa't a una de les portes de sortida. Agafa't a les barres de l'autobús fins que s'hagi aturat del tot.

- 4.** Espera que les portes estiguin obertes i respecta el torn de sortida. No empenyis els altres viatgers.

- 5.** Baixa de l'autobús. Tingues cura amb l'esglaó quan baixis.



Bon viatge!



En lectura fàcil

© Inclusion Europe. Més informació a
<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



TRANSPORT PÚBLIC
D'EIVISSA

alsa