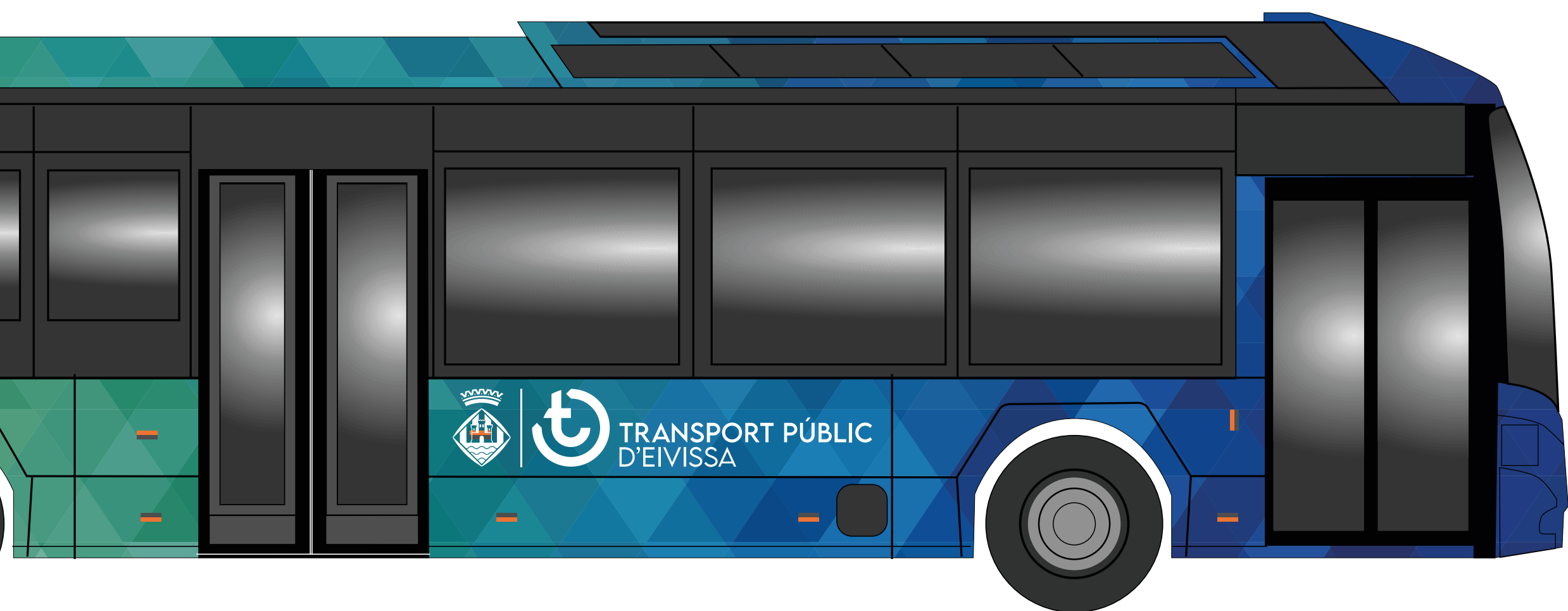


Guia del viatger

Transport Metropolità i urbà de la Ciutat d'Eivissa



En lectura fàcil

© Inclusion Europe. Més informació a
<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



TRANSPORT PÚBLIC
D'EIVISSA

alsa

Índex Guia del Viatger

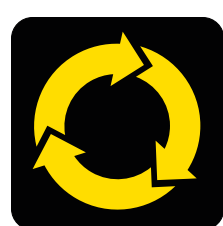
Contingut	Pàgina
Línies de la concessió	4
On pots veure la informació de la concessió?	5
Quina informació pots veure sobre la concessió?	6
Què has de fer a la parada?	7
Com has de pujar a l'autobús?	8
Què has de fer en aquests casos?	
• Si viatges amb cadira de rodes	9
• Si viatges amb un cotxet de bebè	9
• Si viatges amb un gos guia o d'assistència	10
Quines normes has de complir dins de l'autobús?	11
Quins serveis tens dins de l'autobús?	14
Com has de baixar de l'autobús?	15

Benvingut a la concessió

Transport Metropolità i urbà de la Ciutat d'Eivissa

La concessió **Transport Metropolità i urbà de la Ciutat d'Eivissa** té diverses línies.

Aquestes línies tenen diferents icones:



Les que tenen aquesta icona, significa que fan recorreguts circulars.



Les que tenen aquesta icona, significa que funcionen a la nit.



Les que tenen aquesta icona, significa que connecten amb l'aeroport.



Les que tenen aquesta icona, significa que connecten amb el port.



Les que tenen aquesta icona, significa que connecten amb platges.



Les que tenen aquesta icona, significa que connecten amb l'hospital.

La concessió **Transport Metropolità i urbà de la Ciutat d'Eivissa** té 17 línies. Consulta totes les parades i horaris de cada línia a la pàgina web www.alsaibiza.es/ca

-  **A2** Eivissa – Jesús – Cala Llonga
-  **A7** Eivissa – ses Salines
-  **AER02** Eivissa – Sant Jordi – Aeroport
-  **AER03** Eivissa – Aeroport Express
-  **AER05** Aeroport – platja d'en Bossa – ses Figueretes
-  **D2** D. Pacha – port d'Eivissa – D. Ushuaïa
-  **N5** Sant Jordi – Eivissa – es Puig d'en Valls – Jesús
-  **N6** Eivissa – platja d'en Bossa
-  **P3** Eivissa – platja d'en Bossa – ses Salines
-  **U2** Eivissa – Can Misses – es Puig d'en Valls – Jesús
-  **U4** Eivissa – platja d'en Bossa
-  **U7** Eivissa – Can Misses – sa Carroca – Sant Jordi
-  **U12** Eivissa – es Puig d'en Valls – Eivissa
-  **UE3** dic des Botafoc – Parc Marià Villangómez
-  **H UE8** CETIS – Can Misses – Vara de Rey – es Gorg – (Dalt Vila)
-  **UE9** dic des Botafoc – port Vell
-  **UE10** (Cementeri) – Ca n'Escandell – es Viver – V. de Rey – dic des Botafoc

On pots veure la informació de la concessió **Transport Metropolità i urbà de la Ciutat d'Eivissa** d'autobús?

Pots veure la informació en els següents llocs:

1. En els cartells que hi ha a les parades.

2. A la pàgina web:

www.alsaibiza.es/ca

3. A l'app Mobi4U



4. Al telèfon d'atenció al client

910 207 007

L'horari d'atenció és de 24 hores

5. Al punt d'informació i atenció a l'usuari de l'Estació d'autobusos d'Eivissa CETIS.

De maig a octubre: de dilluns a dissabtes **feiners** de 7 del matí a 10 de la nit.

Els diumenges està tancat.

De novembre a abril: de dilluns a divendres **feiners** de 9 del matí a 6 de la tarda.

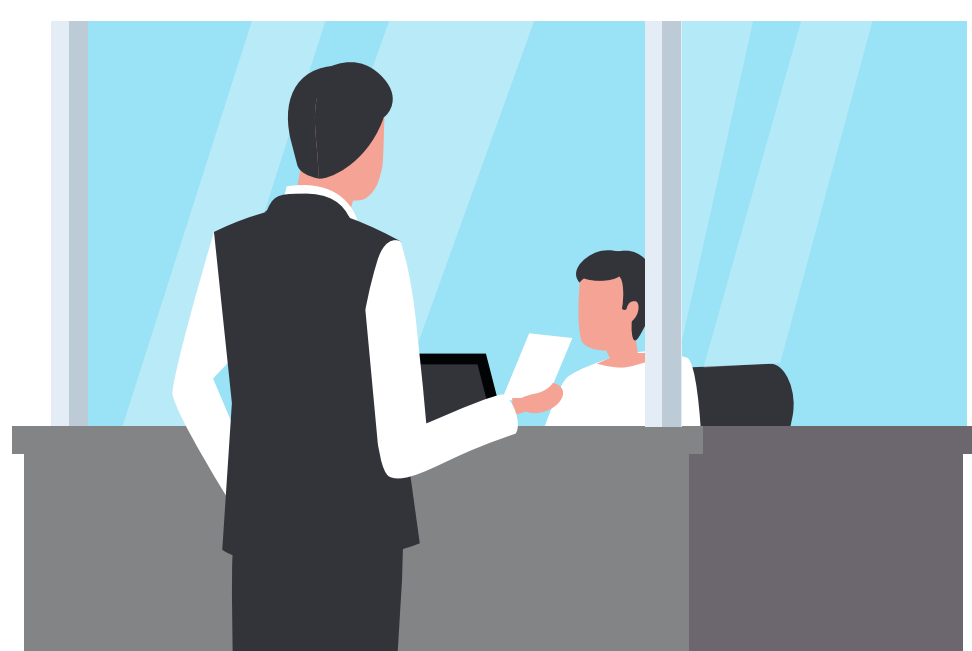
Els dissabtes i diumenges està tancat.

6. Al punt d'informació i atenció a l'usuari de l'Aeroport d'Eivissa.

De maig a octubre: de dilluns a dissabtes **feiners** de 8 del matí a 11 de la nit.

Els diumenges està tancat.

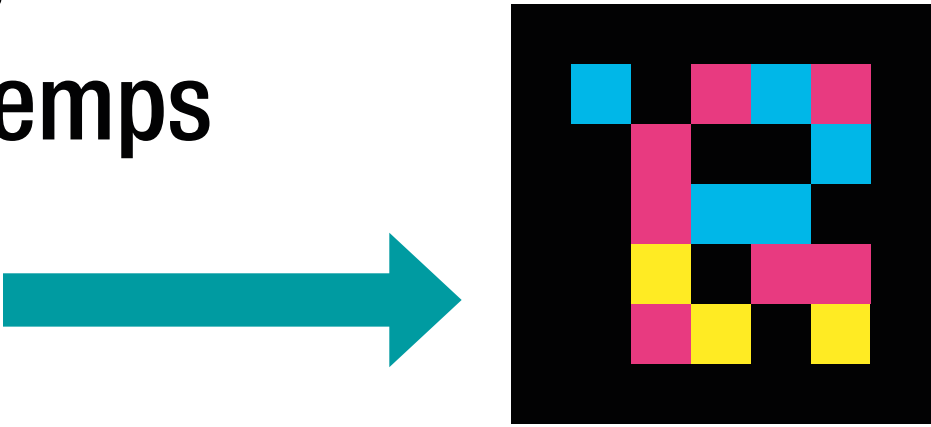
La resta de l'any està tancat.



Quina **informació** pots veure relacionada amb la concessió **Transport Metropolità i urbà de la Ciutat d'Eivissa** d'autobús?

Pots veure:

- 1. Els horaris en temps real de l'autobús.
Algunes parades tenen el codi Navilens.
Si tens l'aplicació mòbil de Navilens descarregada pots saber quant de temps li falta al teu autobús escanejant un codi com aquest
- 2. El recorregut i les parades de les línies de la concessió **Transport Metropolità i urbà de la Ciutat d'Eivissa**.
- 3. Les normes que han de complir els viatgers i recomanacions de viatge.
- 4. El servei de videointerpretació en Llengua de Signes Espanyola.
És per a persones sordes que es comuniquen en llengua de signes.
Aquest servei està al web i als punts d'informació i atenció a l'usuari de l'Estació d'autobusos d'Eivissa CETIS i a l'Aeroport d'Eivissa.



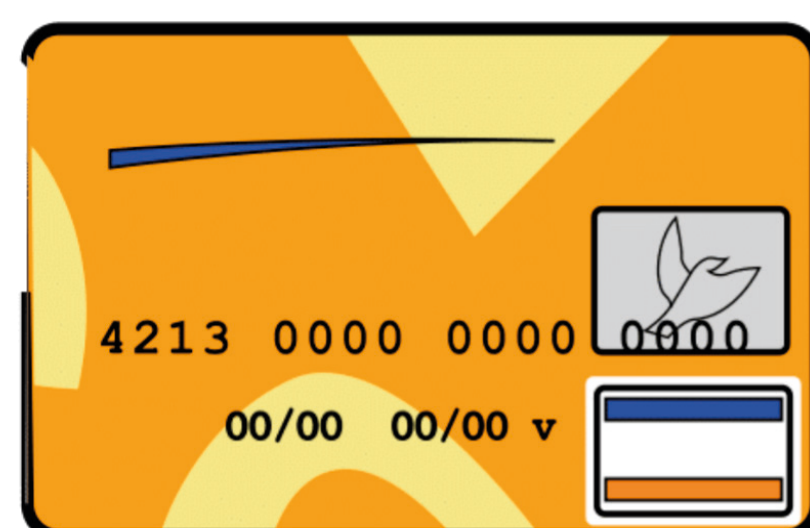
Què has de fer a la parada?

Segueix aquests passos:

- 1.** Espera l'autobús a la parada.
Respecta el torn de les persones que estan esperant.
Quan vegis que s'apropa el teu autobús, aixeca el braç per avisar el conductor que vols pujar.



- 2.** Prepara la forma de pagament.
Tens 3 opcions:
 - a.** Amb la targeta de Transport d'Eivissa.
 - b.** Amb diners.
 - c.** Amb la targeta del teu banc.



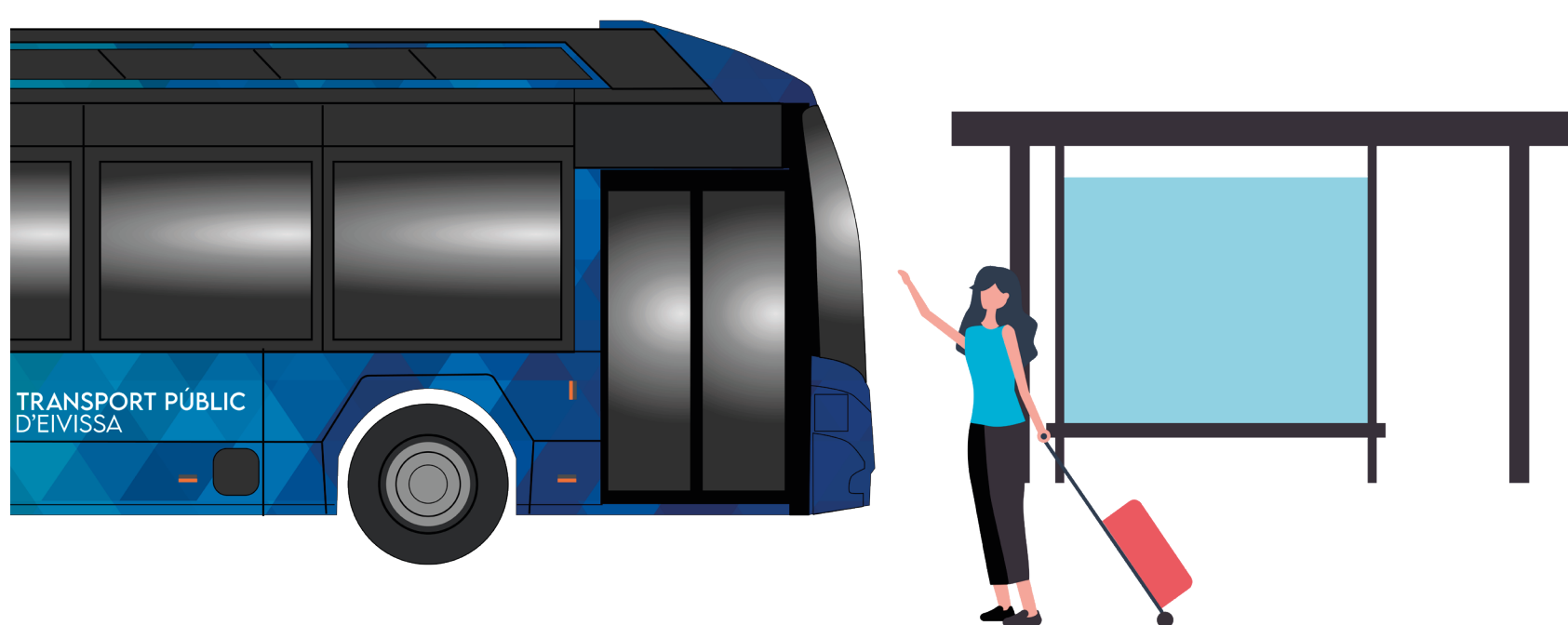
Com has de pujar a l'autobús?

Segueix aquests passos:

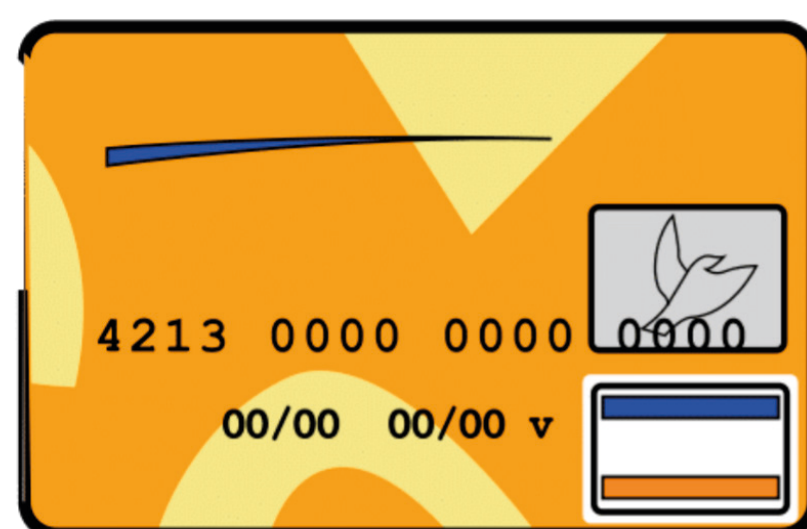
- 1.** Apropa't a la porta davantera.
Respecta el torn de les persones que estan esperant.
Quan vegis que s'apropa el teu autobús, aixeca el braç per avisar el conductor que vols pujar.



- 2.** Espera que s'obrin del tot les portes.
Si les portes s'estan tancant no posis les mans ni intentis entrar.
Avisa el conductor perquè les obri de nou.

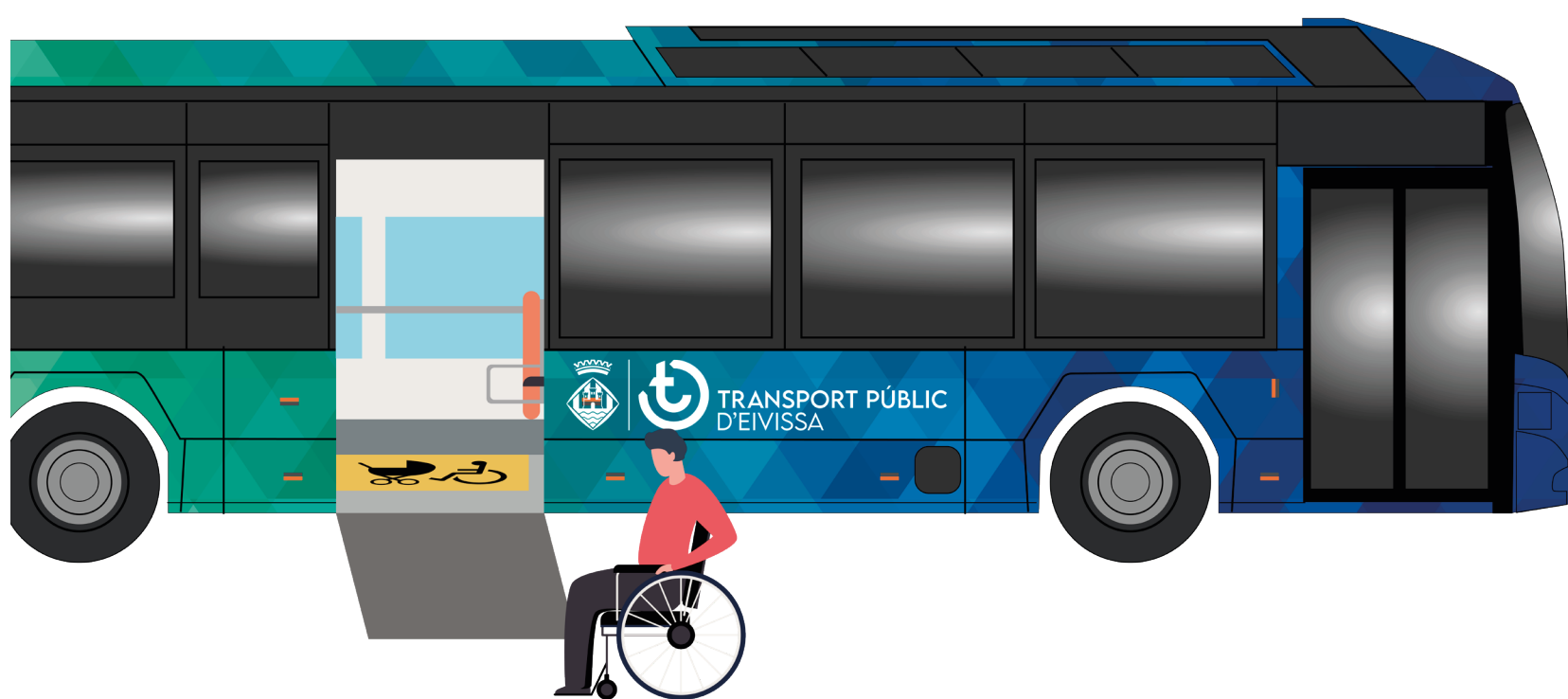
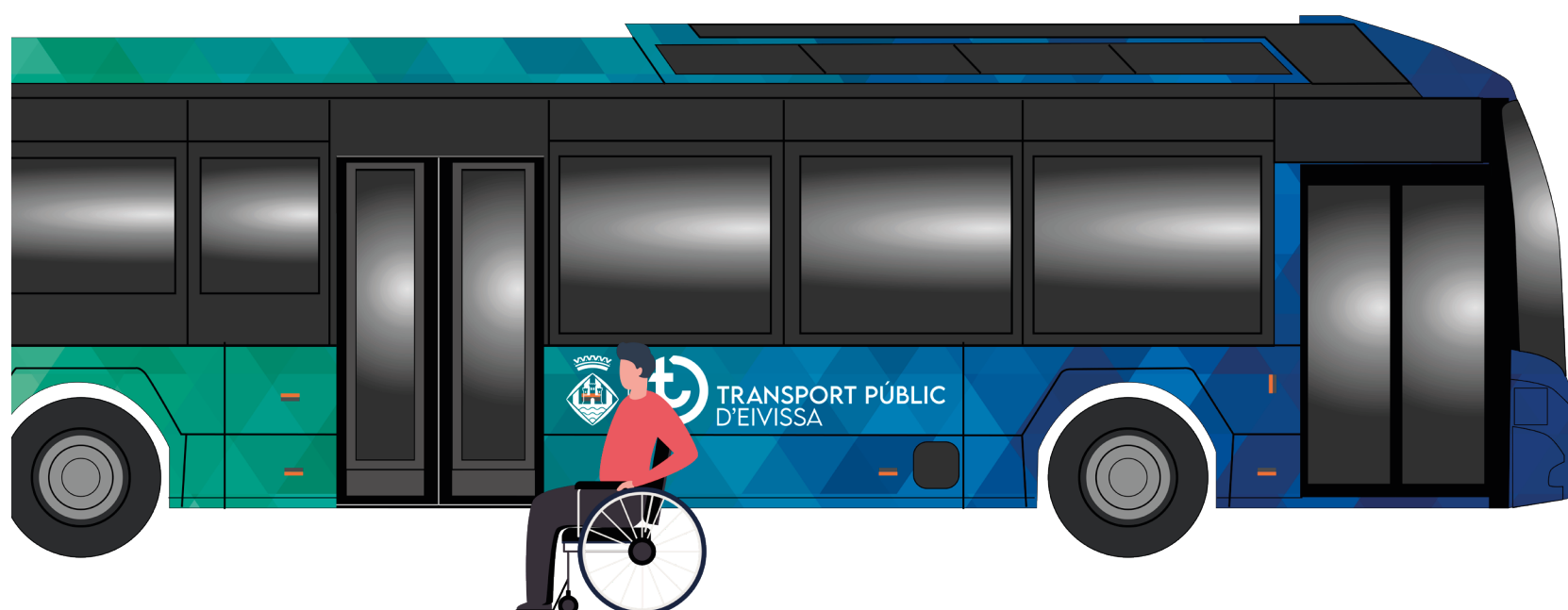


- 3.** Paga el bitllet.
Recorda que tens 3 opcions:
 - a.** Amb la targeta de transport d'Eivissa.
 - b.** Amb diners.
 - c.** Amb la targeta del teu banc.

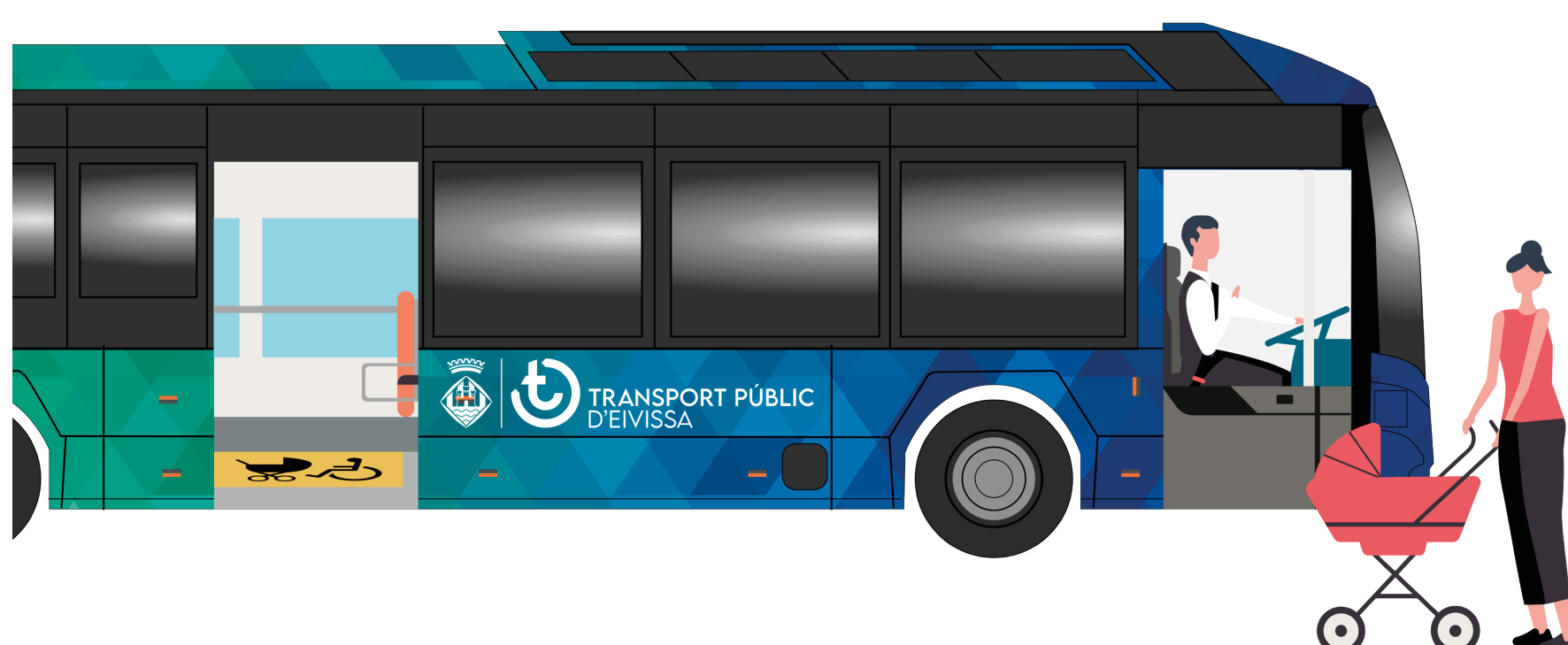
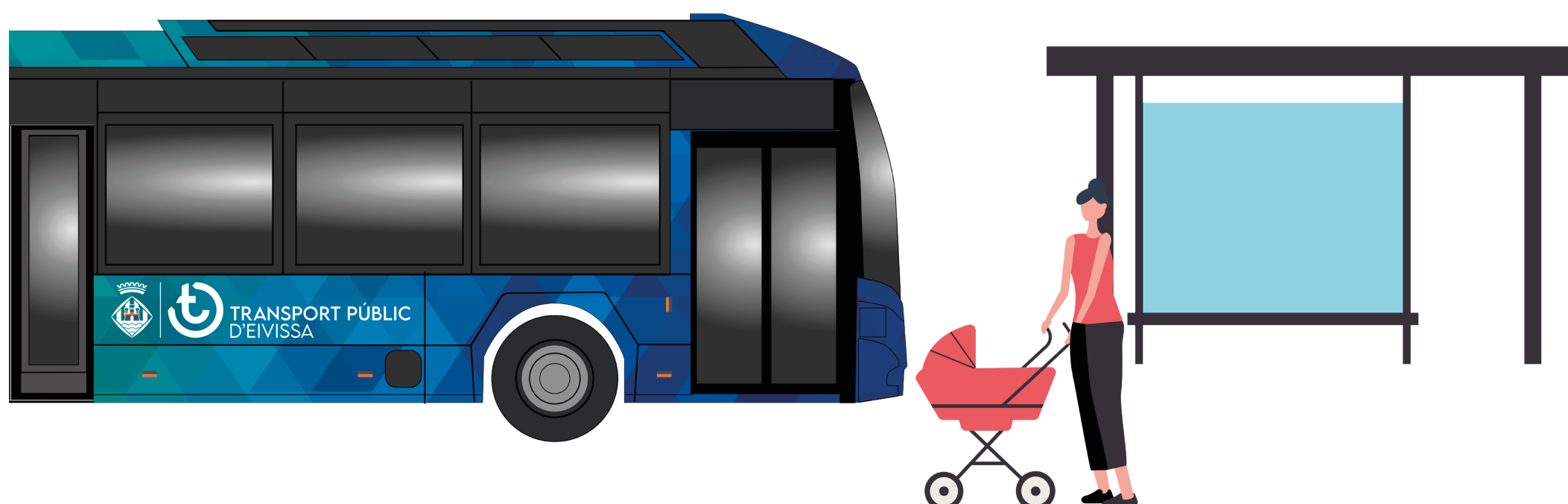


Què has de fer en aquests casos?

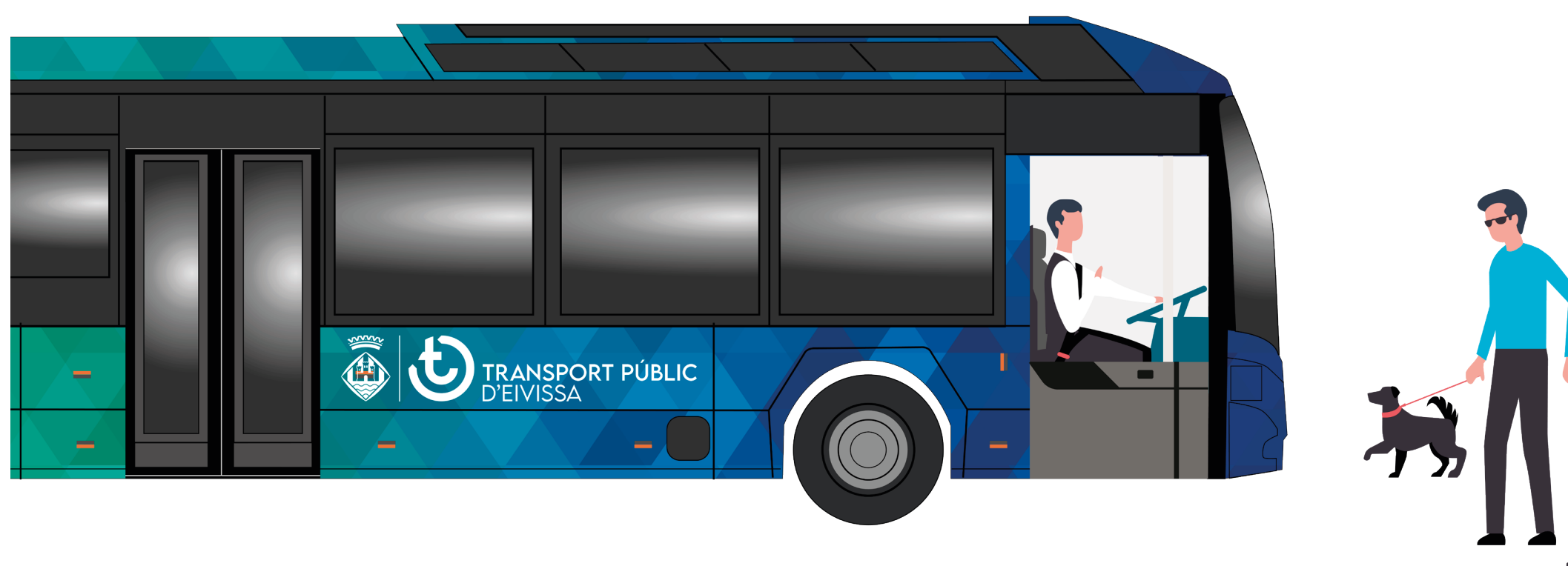
1. Si viatges en cadira de rodes, entra per la rampa de la porta central. Demana al conductor que l'obri fent clic al botó.



2. Si viatges amb un cotxet de bebè, entra per la porta davantera. Si no portis el teu bebè al cotxet, l'has de plegar.



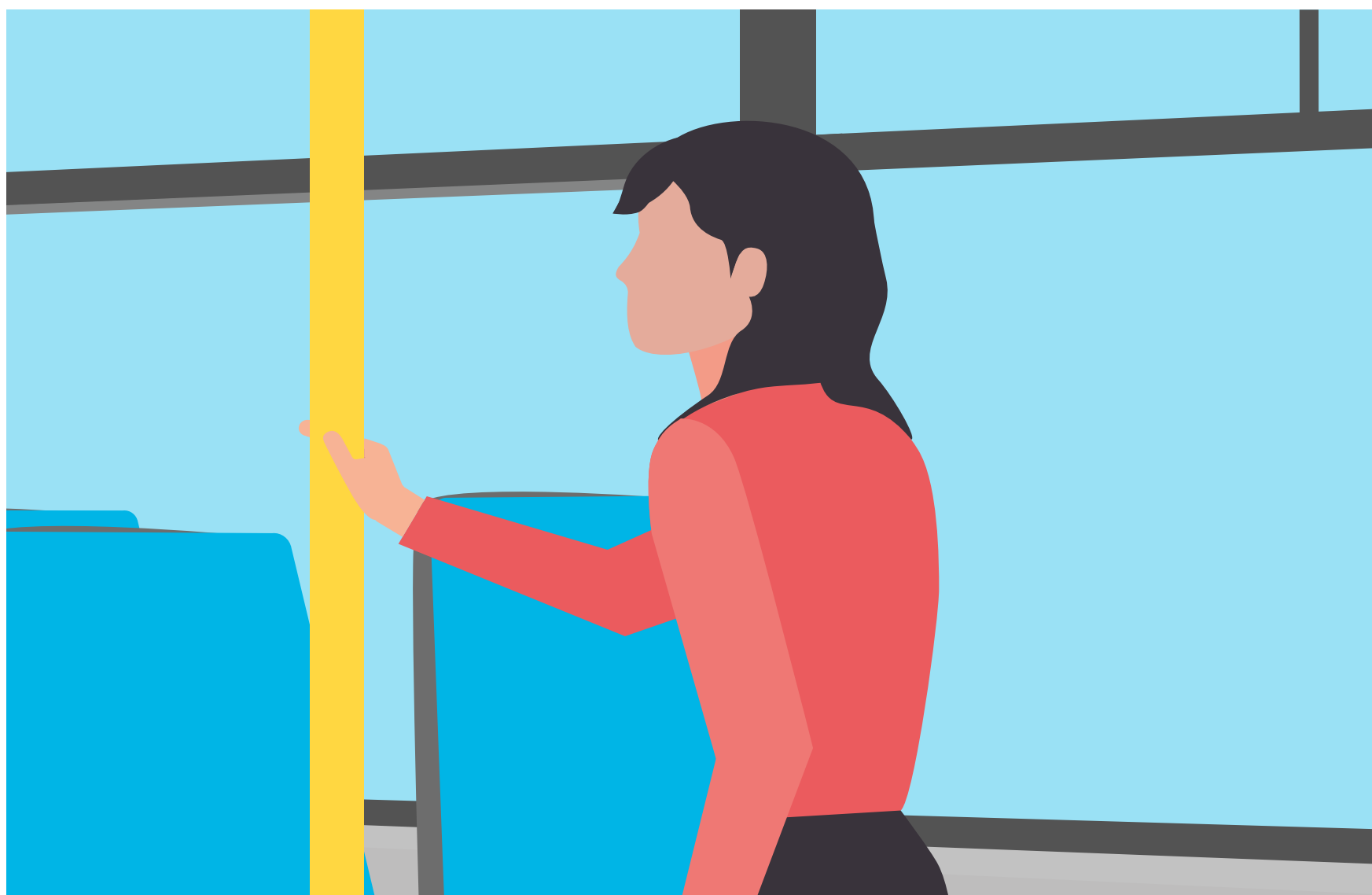
3. Si viatges amb un gos guia o un gos d'assistència, entra amb el teu gos per la porta davantera. Has de portar el teu gos lligat tot el viatge.



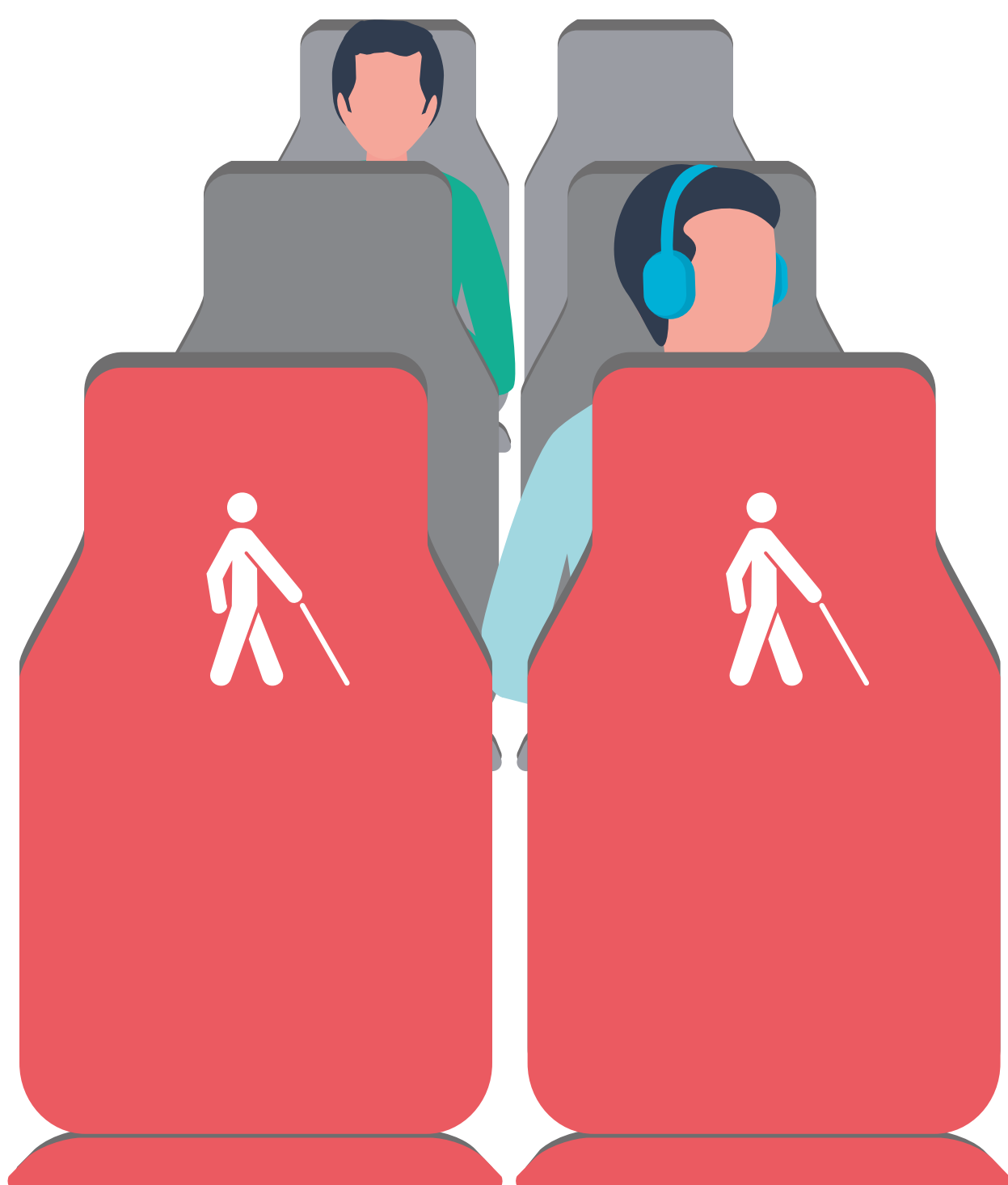
Quines normes has de complir dins de l'autobús?

Segueix en tot moment les indicacions del conductor.

1. Agafa't a les barres per moure't dins de l'autobús sense caure.



2. Les persones amb mobilitat reduïda, cegues, embarassades o grans tenen alguns seients reservats de color vermell. Respecta l'ús d'aquests seients per a aquestes persones



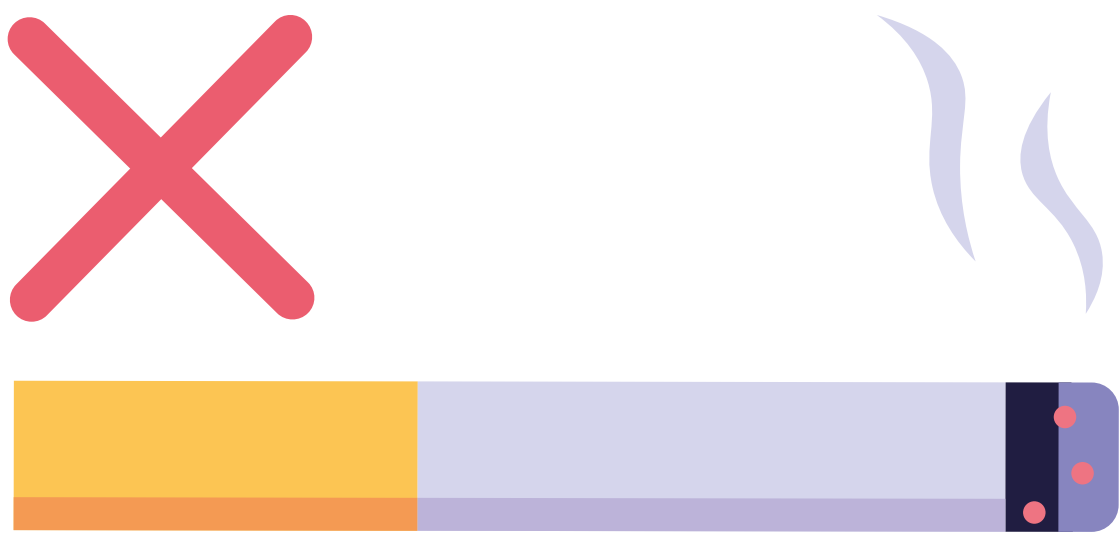
- 3.** Si viatges en cadira de rodes, posa't a l'espai reservat.
Posa la cadira en sentit contrari a la marxa de l'autobús.
Recolza la cadira a la taula i posa't el cinturó de seguretat.



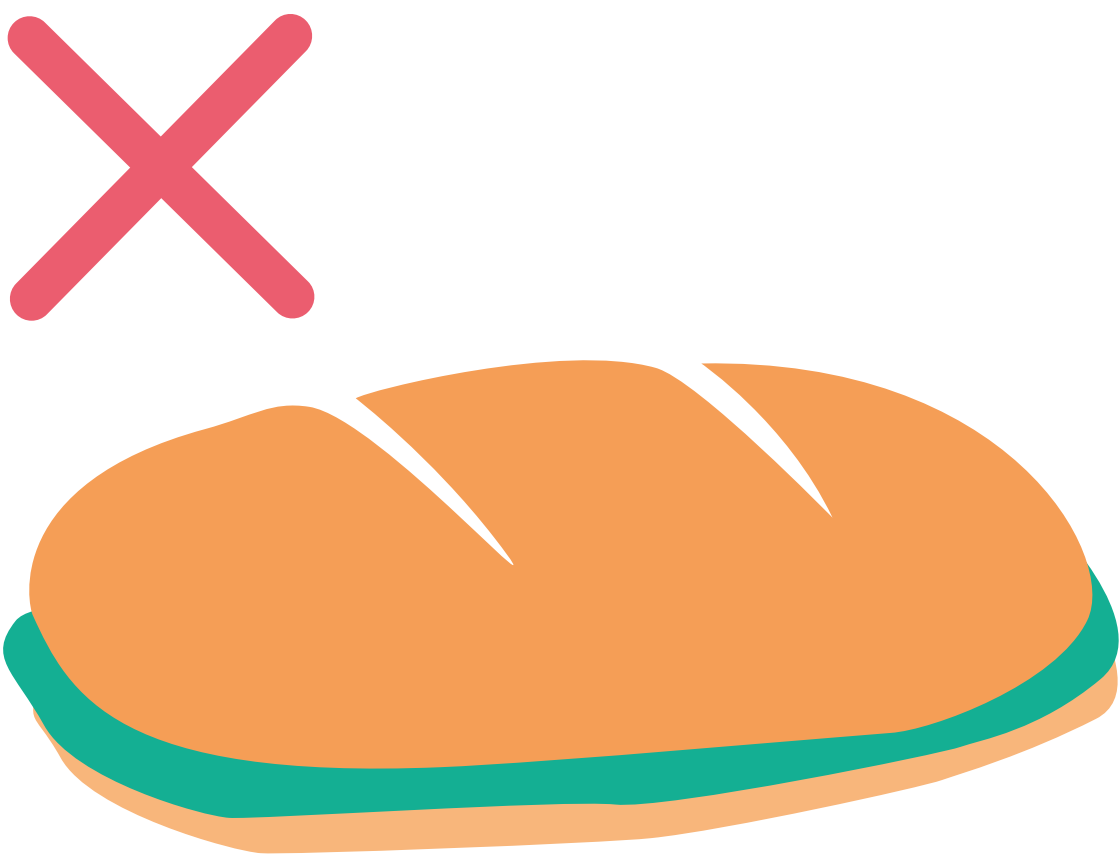
- 4.** Si viatges amb un cotxet de bebè, posa't amb ell a l'espai reservat.
Posa el cotxet en sentit contrari a la marxa de l'autobús.
Posa els frens del cotxet



5. No pots fumar o vapejar dins de l'autobús.



6. No pots menjar dins de l'autobús.



7. Respecta la resta de viatgers.



8. Ocupa només el teu seient.



Quins serveis tens dins de l'autobús?

Els autobusos de la concessió

Transport Metropolità i urbà de la Ciutat d'Eivissa
d'autobús tenen els següents serveis:

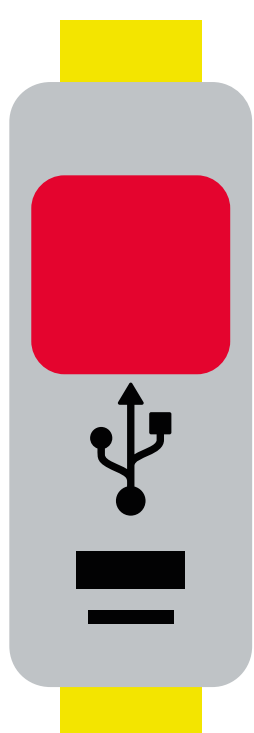
1. Connexió a internet WiFi gratuïta.

Per fer-la servir, connecta't a la xarxa **ALSAWIFI**.



2. Endolls i ports USB

per carregar els teus dispositius,
com el teu mòbil o la teva tauleta.



3. Pel·lícules i sèries gratuïtes.

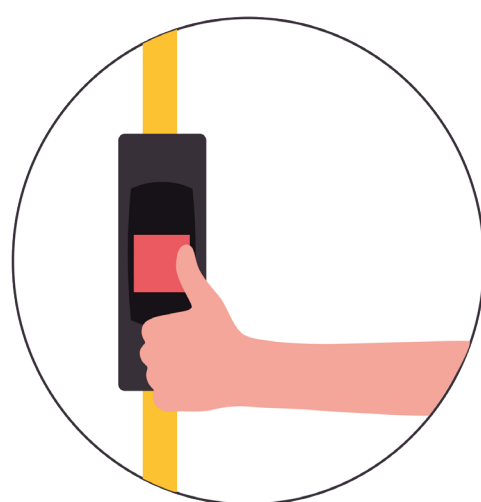
Per veure-les, connecta't amb el teu mòbil
o la teva tauleta a la xarxa **ALSAWIFI**
i tria la sèrie o pel·lícula
que vols veure.



Com has de baixar de l'autobús?

Segueix els següents passos:

- 1.** Prem el botó de parada amb temps per avisar que vols baixar a la pròxima parada.



**PARADA
SOLICITADA**

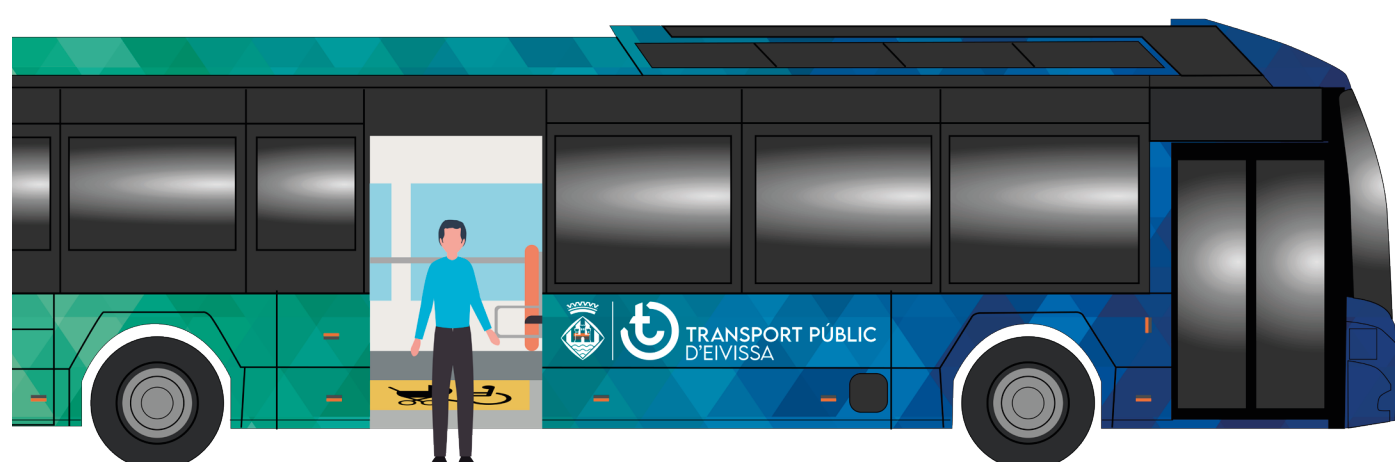
- 2.** Recull les teves coses, com les maletes, motxilles o altres objectes.



- 3.** Apropa't a una de les portes de sortida. Agafa't a les barres de l'autobús fins que s'hagi aturat del tot.

- 4.** Espera que les portes estiguin obertes i respecta el torn de sortida. No empenyis els altres viatgers.

- 5.** Baixa de l'autobús. Tingues cura amb l'esglaó quan baixis.



Bon viatge!



En lectura fàcil

© Inclusion Europe. Més informació a
<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



TRANSPORT PÚBLIC
D'EIVISSA

alsa