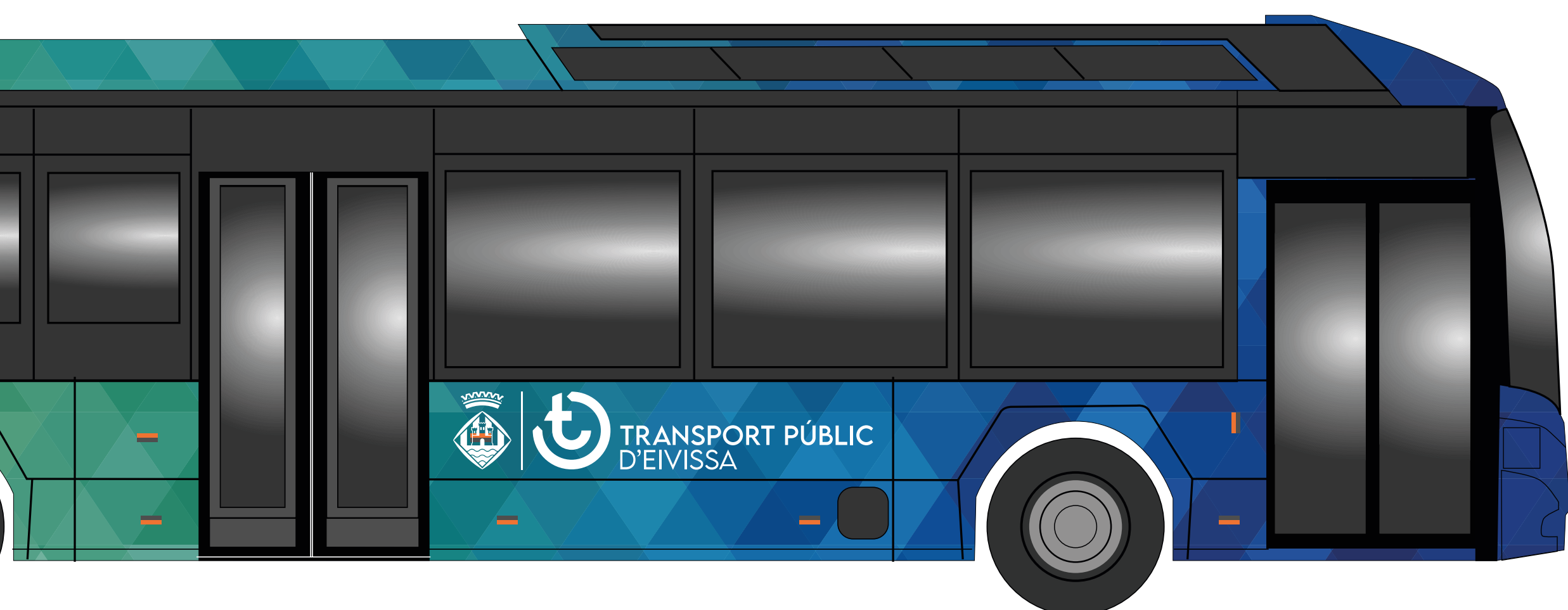


# Guía del viajero

## Transporte Metropolitano y urbano Ciudad Eivissa



En lectura fácil

© Inclusion Europe. Más información en  
<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



TRANSPORT PÚBLIC  
D'EIVISSA

alsa

# Índice Guía del Viajero

| Contenido                                                 | Página |
|-----------------------------------------------------------|--------|
| Líneas de la concesión                                    | 4      |
| ¿Dónde puedes ver la información de la concesión?         | 5      |
| ¿Qué información puedes ver relacionada con la concesión? | 6      |
| ¿Qué debes hacer en la parada?                            | 7      |
| ¿Cómo debes subir al autobús?                             | 8      |
| ¿Qué tienes que hacer en estos casos?                     |        |
| • Si viajas en silla de ruedas                            | 9      |
| • Si viajas con un carrito de bebé                        | 9      |
| • Si viajas con un perro guía o de asistencia             | 10     |
| ¿Qué normas tienes que cumplir dentro del autobús?        | 11     |
| ¿Qué servicios tienes dentro del autobús?                 | 14     |
| ¿Cómo debes bajar del autobús?                            | 15     |

# Bienvenido a la concesión

## Transporte Metropolitano y urbano Ciudad Eivissa

La concesión **Transporte Metropolitano y urbano Ciudad Eivissa** consta de varias líneas.

Estas líneas están asociadas a diferentes iconos:



Las que tienen este icono, significa que tienen recorridos circulares.



Las que tienen este icono, significa que funcionan por la noche.



Las que tienen este icono, significa que conectan con el aeropuerto.



Las que tienen este icono, significa que conectan con el puerto.



Las que tienen este icono, significa que conectan con playas.



Las que tienen este icono, significa que conectan con el hospital.

La concessión **Transporte Metropolitano y urbano Ciudad Eivissa** consta de 17 líneas. Consulta todas las paradas y horarios de cada línea en la pagina web [www.alsaibiza.es](http://www.alsaibiza.es)

-  **A2** Eivissa – Jesús – Cala Llonga
-  **A7** Eivissa – ses Salines
-  **AER02** Eivissa – Sant Jordi – Aeroport
-  **AER03** Eivissa – Aeroport Express
-  **AER05** Aeroport – platja d’en Bossa – ses Figueretes
-  **D2** D. Pacha – port d’Eivissa – D. Ushuaïa
-  **N5** Sant Jordi – Eivissa – es Puig d’en Valls – Jesús
-  **N6** Eivissa – platja d’en Bossa
-  **P3** Eivissa – platja d’en Bossa – ses Salines
-  **U2** Eivissa – Can Misses – es Puig d’en Valls – Jesús
-  **U4** Eivissa – platja d’en Bossa
-  **U7** Eivissa – Can Misses – sa Carroca – Sant Jordi
-  **U12** Eivissa – es Puig d’en Valls – Eivissa
-  **UE3** dic des Botafoc – Parc Marià Villangómez
-  **H UE8** CETIS – Can Misses – Vara de Rey – es Gorg – (Dalt Vila)
-  **UE9** dic des Botafoc – port Vell
-  **UE10** (Cementeri) – Ca n’Escandell – es Viver – V. de Rey – dic des Botafoc

# ¿Dónde puedes ver la información de la concesión **Transporte Metropolitano y urbano Ciudad Eivissa** de autobús?

Puedes ver la información en los siguientes lugares:

**1.** En los carteles que hay en las paradas.

**2.** En la página web:  
**[www.alsaibiza.es](http://www.alsaibiza.es)**

**3.** En la app Mobi4U



**4.** En el teléfono de atención al cliente  
**910 207 007**

El horario de atención es de 24 horas

**5.** En el punto de información y atención al usuario de la Estación de autobuses de Ibiza CETIS.

De mayo a octubre: lunes a sábados laborables de 7 de la mañana a 10 de la noche.

Los domingos está cerrado.

De noviembre a abril: lunes a viernes laborables de 9 de la mañana a 6 de la tarde.

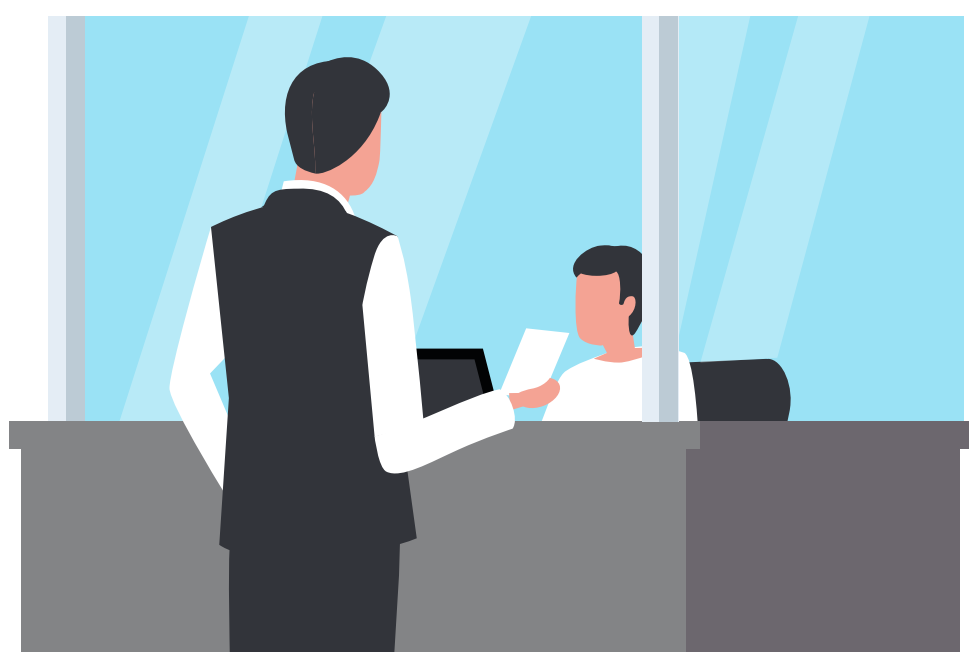
Los sábados y domingos está cerrado.

**6.** En el punto de información y atención al usuario del Aeropuerto de Ibiza.

De mayo a octubre: lunes a sábados laborables de 8 de la mañana a 11 de la noche.

Domingos está cerrado.

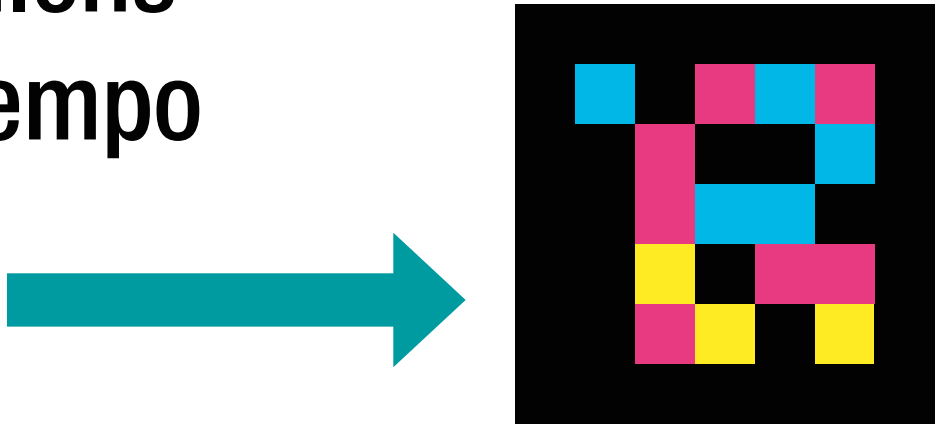
El resto del año está cerrado.



# ¿Qué **información** puedes ver relacionada con la concesión **Transporte Metropolitano y urbano Ciudad Eivissa** de autobús?

Puedes ver:

- 1. Los horarios en tiempo real del autobús. Algunas paradas tienen el código Navilens. Si tienes la aplicación móvil de Navilens descargada puedes saber cuánto tiempo le falta a tu autobús escaneando un código como este



- 2. El recorrido y las paradas de las líneas de la concesión **Transporte Metropolitano y urbano Ciudad Eivissa**.
- 3. Las normas que deben cumplir los viajeros y recomendaciones de viaje.
- 4. El servicio de videointerpretación en Lengua de Signos Española. Es para personas sordas que se comunican en lengua de signos. Este servicio está en la web y en los puntos de información y atención al usuario de la Estación de autobuses de Ibiza CETIS y en el Aeropuerto de Ibiza.



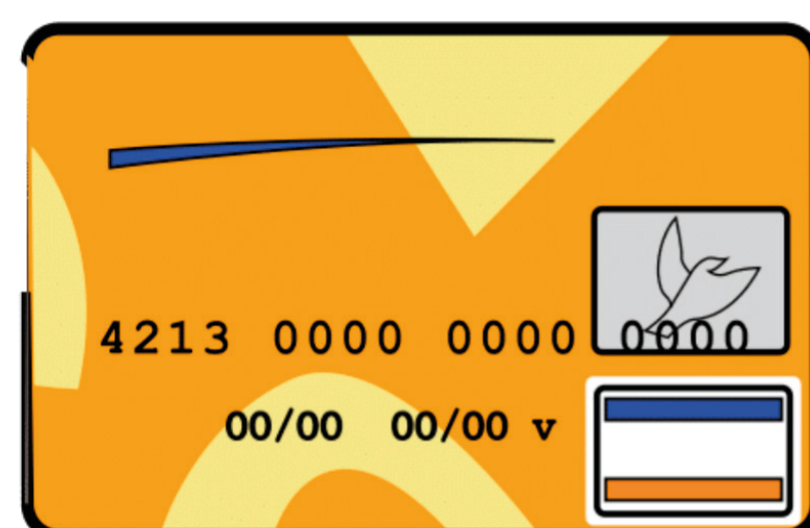
# ¿Qué debes hacer en la parada?

Sigue estos pasos:

- 1.** Espera el autobús en la parada.  
Respetar el turno de las personas que están esperando.  
Cuando veas que se acerca tu autobús, levanta el brazo para avisar al conductor de que quieres subir.



- 2.** Prepara la forma de pago.  
Tienes 3 opciones:
  - a.** Con tarjeta de Transporte de Ibiza.
  - b.** Con dinero.
  - c.** Con tarjeta de tu banco.



# ¿Cómo debes subir al autobús?

Sigue estos pasos:

## 1. Acércate a la puerta delantera.

Respetar el turno de las personas que están esperando.

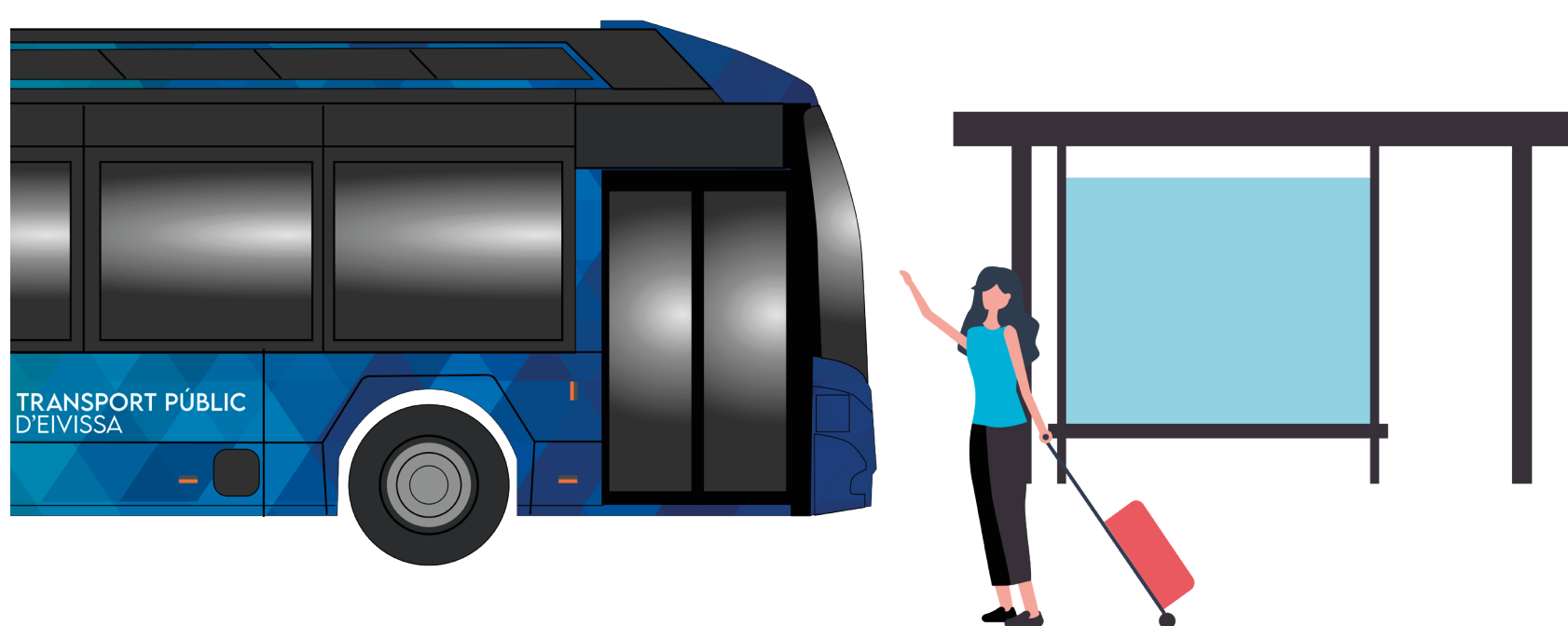
Cuando veas que se acerca tu autobús, levanta el brazo para avisar al conductor de que quieres subir.



## 2. Espera a que se abran de forma completa las puertas.

Si las puertas se están cerrando no metas las manos ni intentes entrar.

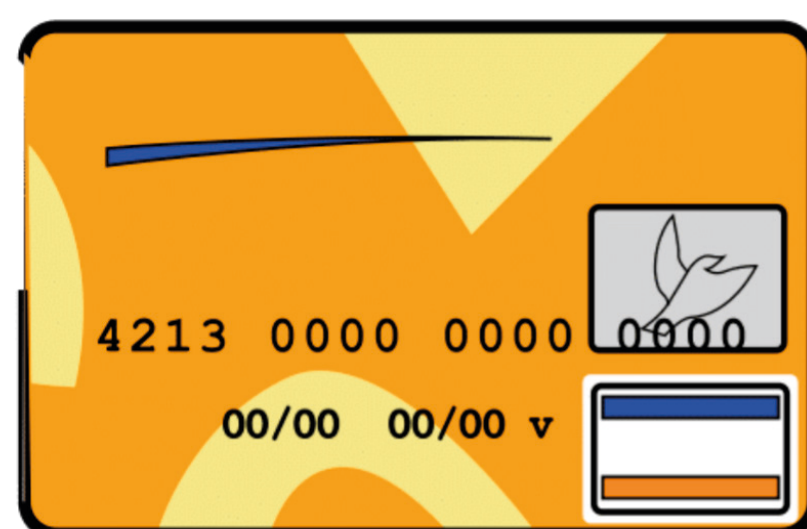
Avisa al conductor para que las abra de nuevo.



## 3. Paga el billete.

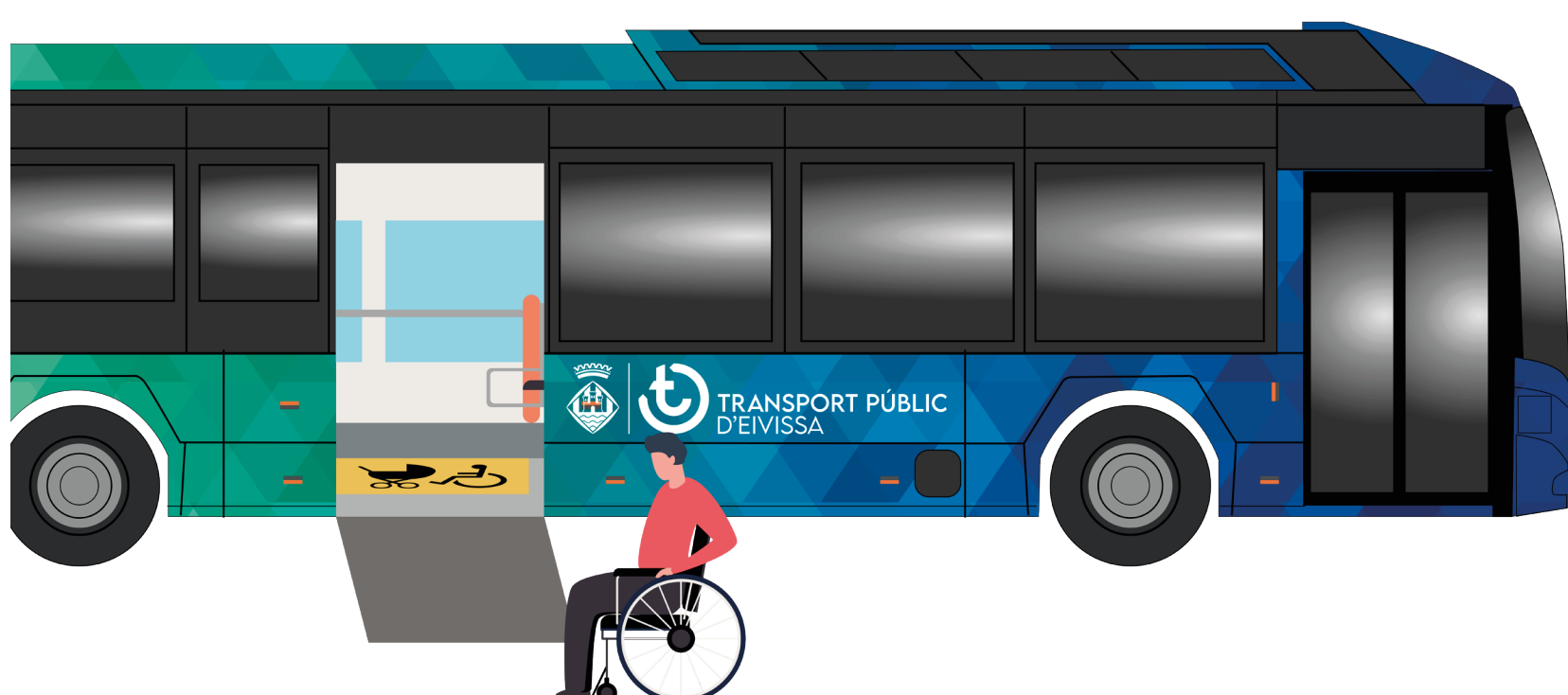
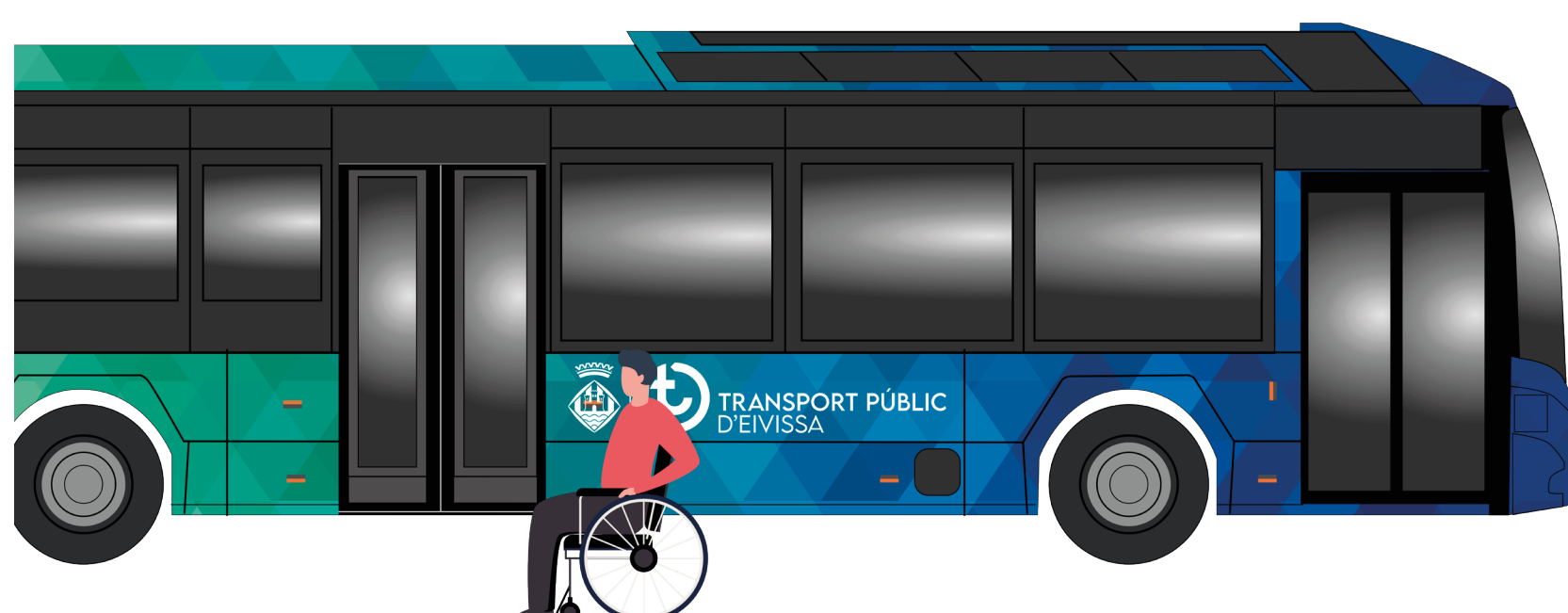
Recuerda que tienes 3 opciones:

- a. Con tarjeta de transporte de Ibiza.
- b. Con dinero.
- c. Con tarjeta de tu banco.

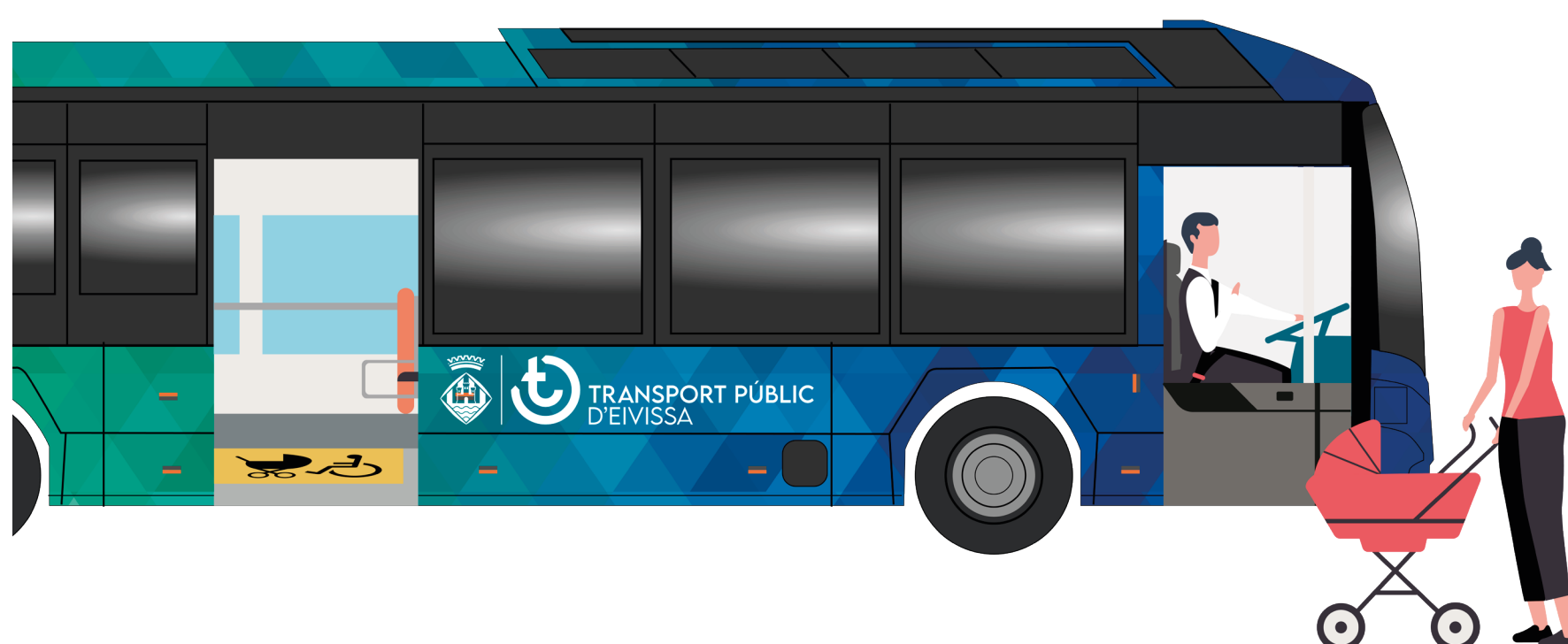
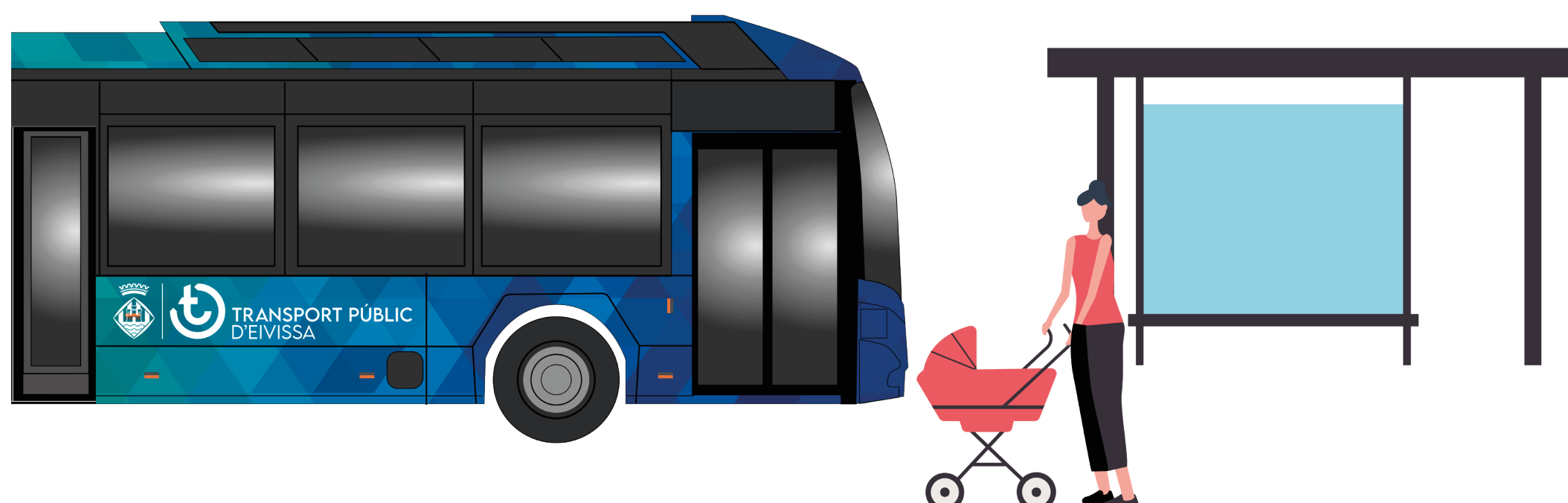


# ¿Qué tienes que hacer en estos casos?

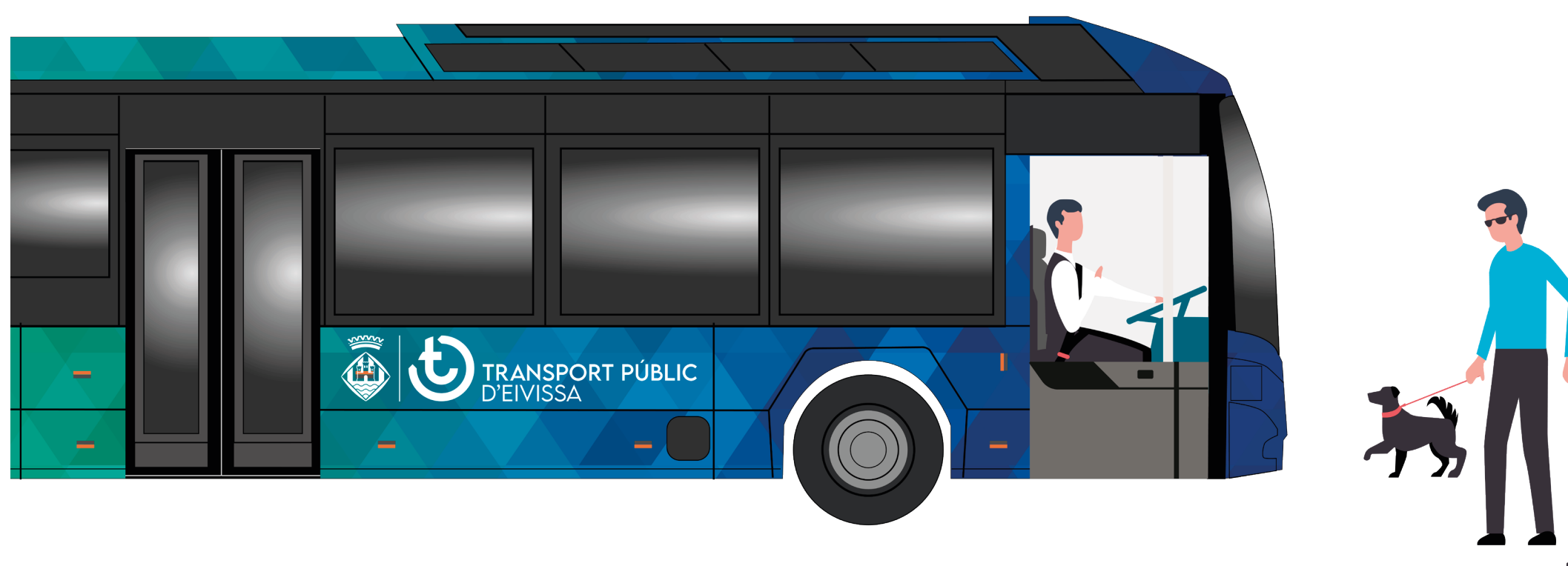
1. Si viajas en silla de ruedas, entra por la rampa de la puerta central. Pídele al conductor que la abra pulsando el botón.



2. Si viajas con un carrito de bebé, entra por la puerta delantera. Si no llevas a tu bebé en el carrito, tienes que plegarlo.



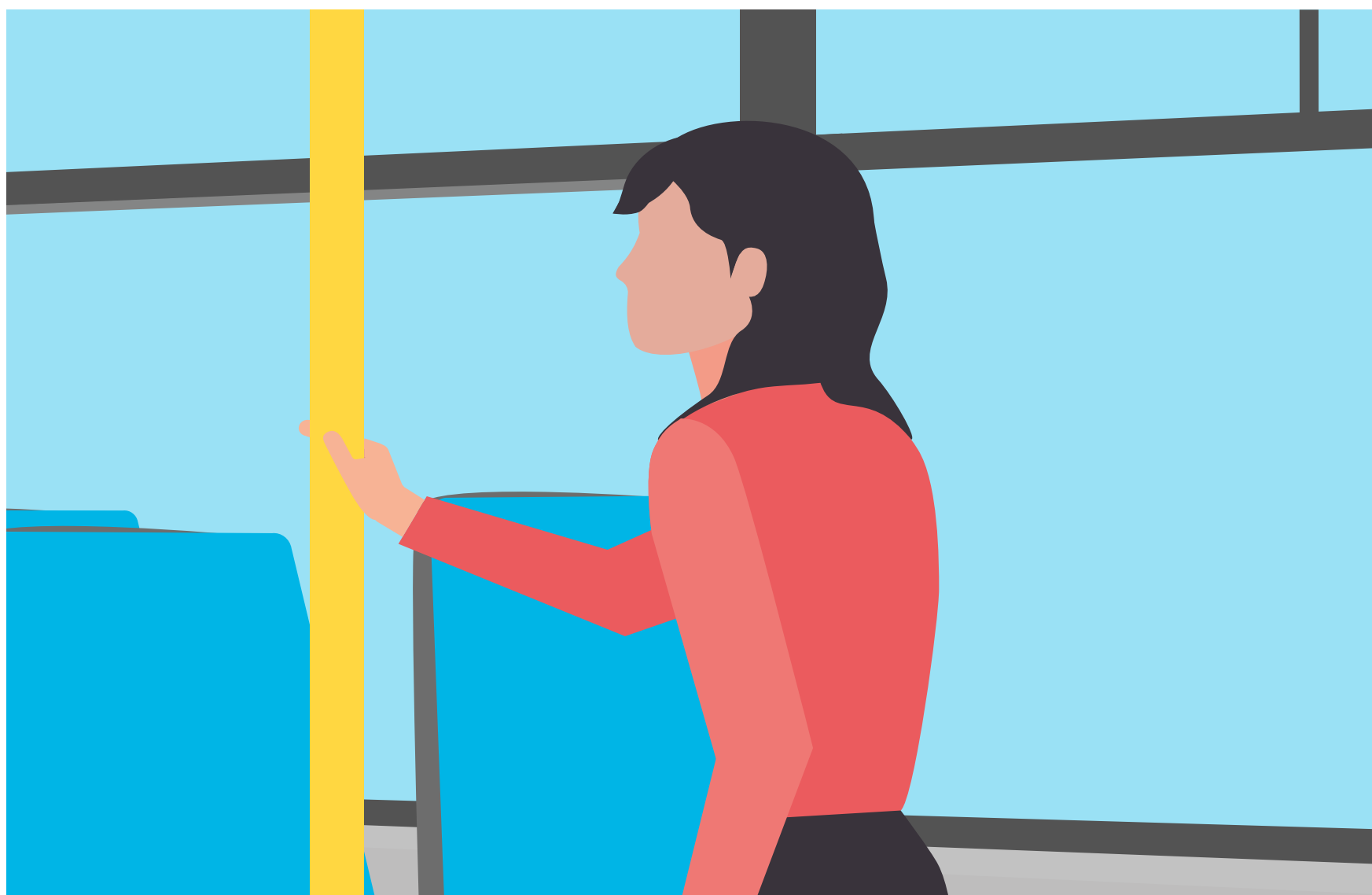
**3.** Si viajas con un perro guía o un perro de asistencia, entra con tu perro por la puerta delantera. Tienes que llevar tu perro atado todo el viaje.



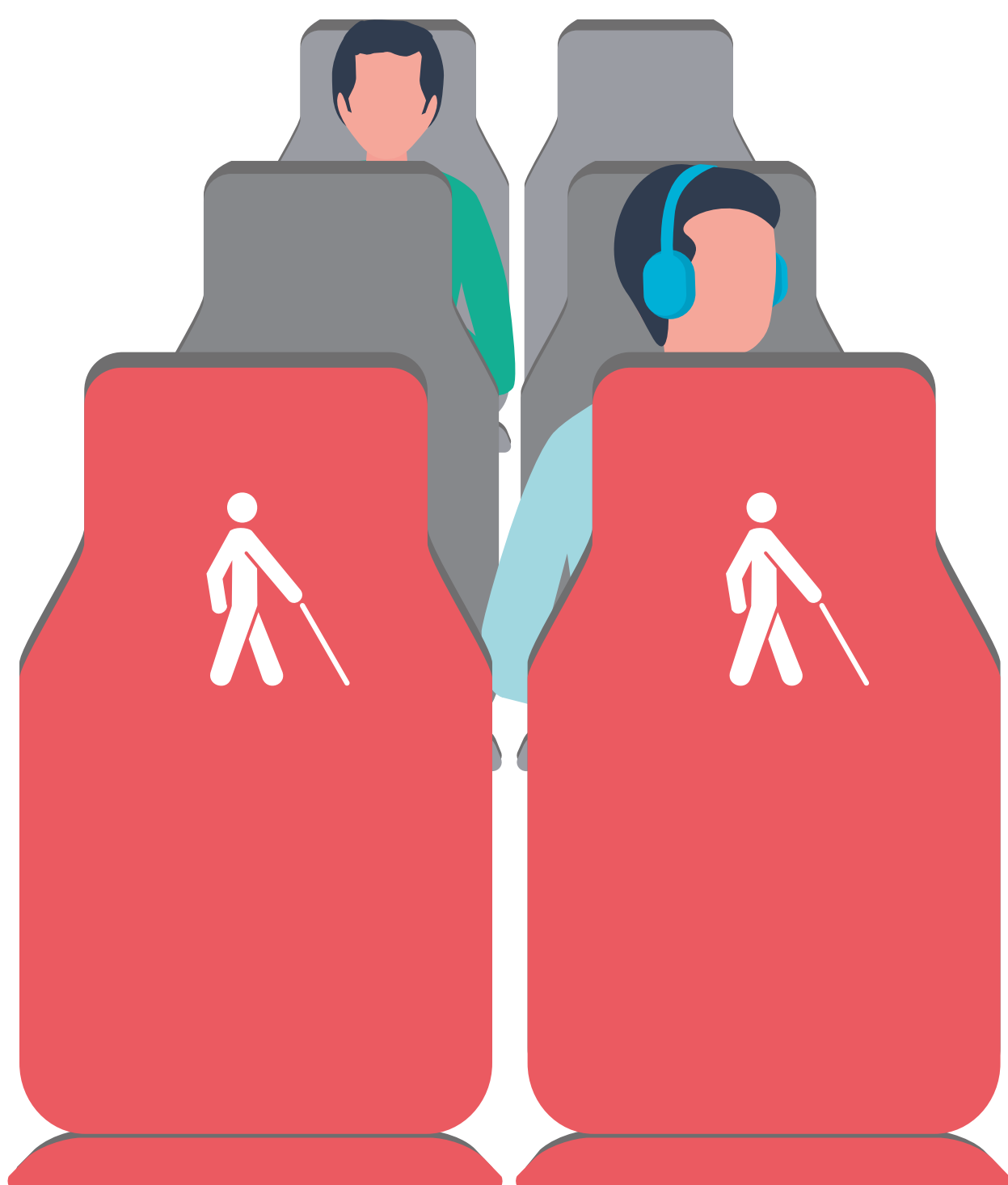
# ¿Qué normas tienes que cumplir dentro del autobús?

Sigue en todo momento las indicaciones del conductor.

1. Agárrate a las barras para moverte dentro del autobús sin caerte.



2. Las personas con movilidad reducida, ciegas, embarazadas o mayores tienen algunos asientos reservados de color rojo. Respeta el uso de estos asientos para estas personas.



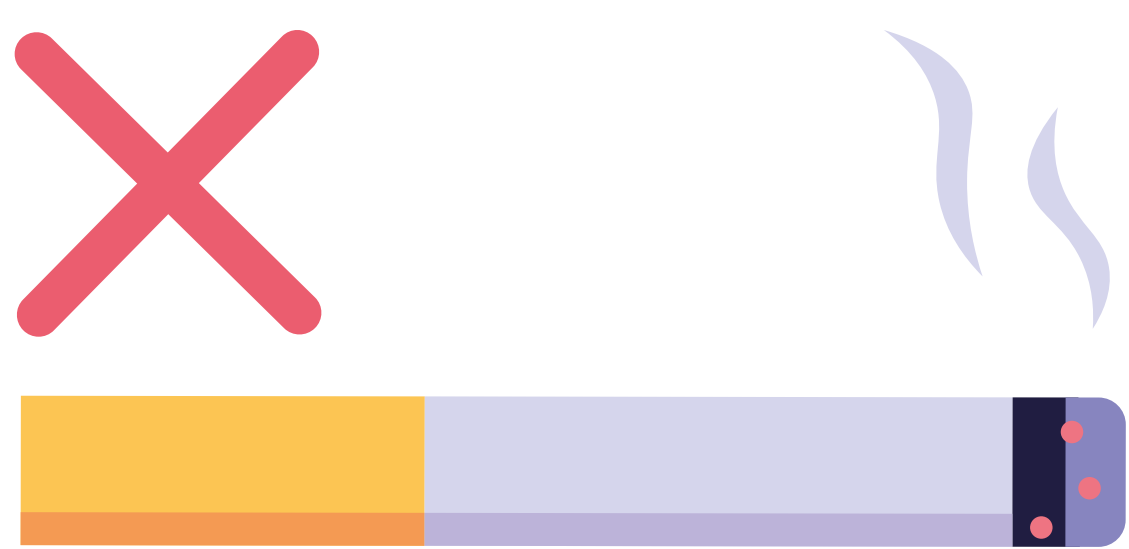
- 3.** Si viajas en silla de ruedas, colócate en el espacio reservado. Pon la silla en sentido contrario a la marcha del autobús. Apoya la silla en la tabla y colócate el cinturón de seguridad.



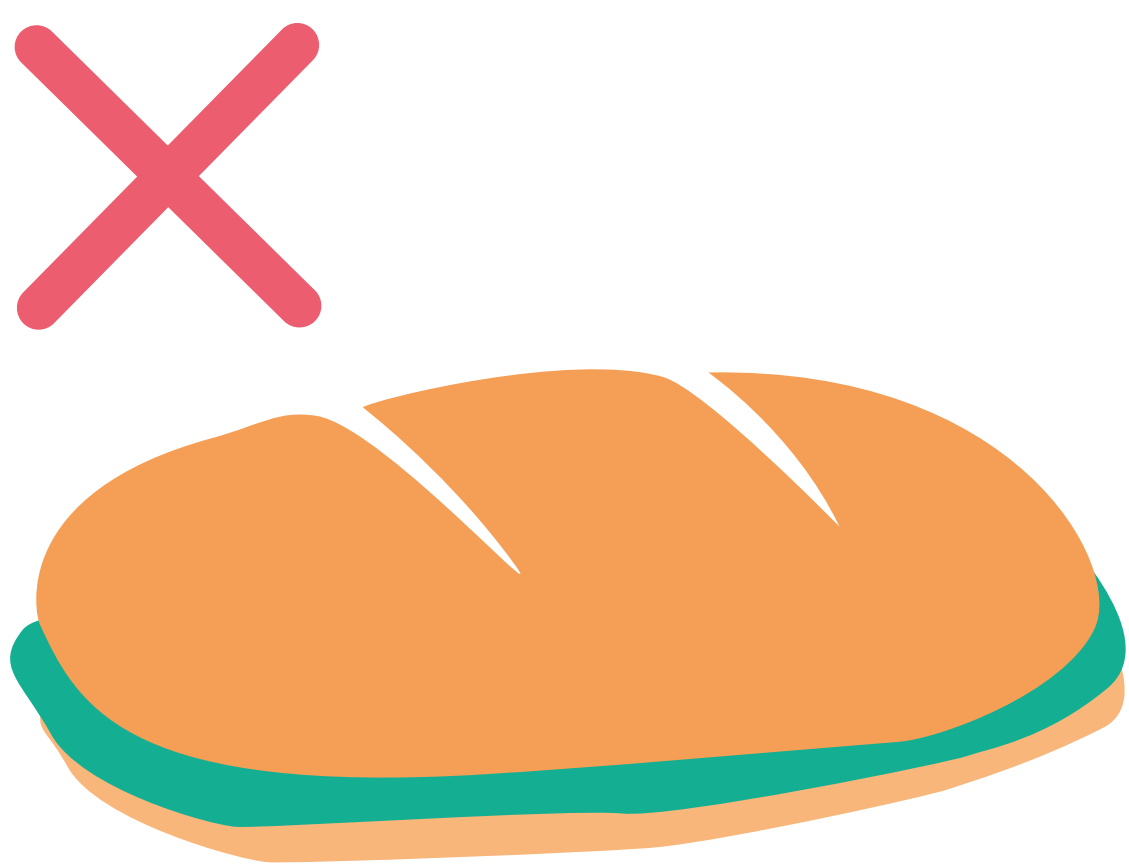
- 4.** Si viajas con un carrito de bebé, colócate con él en el espacio reservado. Pon la silla en sentido contrario a la marcha del autobús. Pon los frenos de la silla.



**5.** No puedes fumar o vapear dentro del autobús.



**6.** No puedes comer dentro del autobús.



**7.** Respeta al resto de viajeros.



**8.** Ocupa sólo tu asiento.



# ¿Qué servicios tienes dentro del autobús?

Los autobuses de la concesión

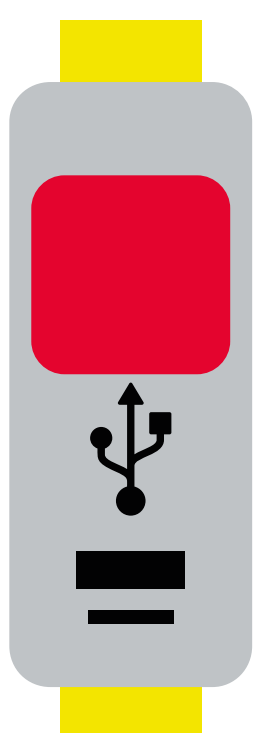
**Transporte Metropolitano y urbano Ciudad Eivissa** de autobús tienen los siguientes servicios:

## 1. Conexión a internet WiFi gratuita.

Para utilizarla, conéctate a la red **ALSAWIFI**.



## 2. Enchufes y puertos USB para cargar tus dispositivos, como tu móvil o tu tablet.



## 3. Películas y series gratuitas.

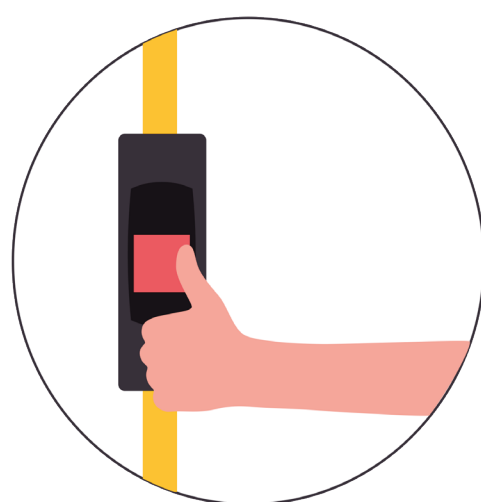
Para verlas, conéctate con tu móvil o tu tablet a la red **ALSAWIFI** y elige la serie o película que quieres ver.



# ¿Cómo debes bajar del autobús?

Sigue los siguientes pasos:

1. Pulsa el botón de parada con tiempo para avisar de que quieres bajar en la próxima parada.



**PARADA  
SOLICITADA**

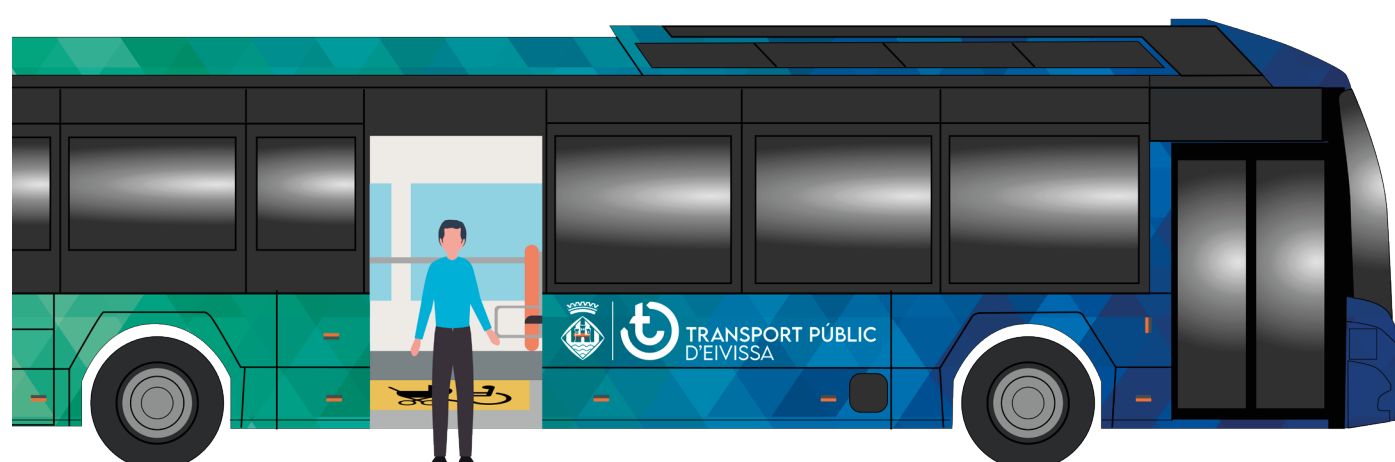
2. Recoge tus cosas, como tus maletas, mochilas u otros objetos.



3. Acércate a una de las puertas de salida. Agárrate a las barras del autobús hasta que haya parado del todo.

4. Espera a que las puertas estén abiertas y respeta el turno de salida. No empujes a los otros viajeros.

5. Baja del autobús. Ten cuidado con el escalón cuando bajes.



# ¡Buen viaje!



En lectura fácil

© Inclusion Europe. Más información en  
<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



TRANSPORT PÚBLIC  
D'EIVISSA

